

Terms of sales

garantie informatie

WAYS hanteert duidelijke garantievoorwaarden. Wij staan er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeengekomen eisen van bruikbaarheid en deugdelijkheid. Een door de fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.

Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 14 dagen na levering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend. De garantietermijn van de ondernemer komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. De ondernemer is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

De garantie geldt niet indien:

De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;

De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn;

De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Terugbetalingsbeleid:

Als uw retour voldoet aan de gestelde eisen van bruikbaarheid en deugdelijkheid en binnen 30 dagen bij ons retour is dan wordt u terugbetaald.

De terugbetaling geldt niet indien:

De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;

De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn;

De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

De artikelen buiten het zichtstermijn worden geretourneerd.

TERUGSTUURBELEID

Retourneren kan binnen 30 dagen na ontvangst van het product. Daarna wordt het product geweigerd. U kunt het product retour aanmelden in uw Decathlon account. In de message reageren wij binnen 24 uur op uw retouraanvraag. Wij helpen u dan persoonlijk verder.

Return Fees

Gratis. Wij bieden het retourlabel aan.

Carriers Delivery Time

Bij WAYS werken wij samen met meerdere verzendpartijen om ervoor te zorgen dat alle pakketten op tijd worden bezorgd. Wij werken samen met DHL, Red Je Pakketje, Transmission, PostNL en DPD.

In Nederland doen wij ons uiterste best om binnen 24 uur te bezorgen. In België binnen 1-3 werkdagen. In Frankrijk en Duitsland 3-5 werkdagen.

Return Delay

30_Dagen