

Terms of sales

garantie informatie

Voor alle artikelen die je bij ons koopt, geldt tevens de wettelijke garantie. Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene is of moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging. Garantietermijn van 2 jaar.

Terugbetalingsbeleid:

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen van ons terug.

TERUGSTUURBELEID

Uiteraard heeft u het recht om binnen een termijn van 30 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Enige uitzondering hierop zijn de gepersonaliseerde artikelen zoals bedrukte voetbalshirts. Hierbij is het wel belangrijk dat u rekening houdt met onze retourvoorwaarden:

- Het artikel is (bij voorkeur) retour aangemeld binnen de zichttermijn van 30 dagen.
- Het artikel is (voor een volledige terugbetaling) compleet en in originele staat.
- Indien mogelijk stuur je het product terug in de fabrieksverpakking.
- Het artikel is niet gebruikt of gedragen (passen mag natuurlijk wel).
- De product tag (productkaartje) zitten indien redelijkerwijs mogelijk nog bevestigd aan het product.

Return Fees

Retouren zijn gratis

Carriers Delivery Time

Voor onze leveringen maken wij gebruik van DHL. Uw bestelling zal onder normale omstandigheden binnen 1 tot 2 werkdagen bij u bezorgd worden.

Return Delay

30_Dagen