

Terms of sales

Guarantee Modality

Garantie en conformiteit

- 6.1 De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de tot standkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 6.2 Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument terzake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.
- 6.3 De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan CHEAPOUTDOOR.NL) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan CHEAPOUTDOOR.NL. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 2 maanden na levering aan CHEAPOUTDOOR.NL schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend.
- 6.4 Indien klachten van de afnemer door CHEAPOUTDOOR.NL gegrond worden bevonden, zal CHEAPOUTDOOR naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de schade vergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van CHEAPOUTDOOR.NL en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuur bedrag der betreffende zaken, dan wel (naar keuze van CHEAPOUTDOOR.NL) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van CHEAPOUTDOOR.NL gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van CHEAPOUTDOOR.NL voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolg schade of schade wegens gederfde winst.
- 6.5 CHEAPOUTDOOR.NL is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.
- 6.6 Deze garantie geldt niet indien:
 - A) en zo lang de afnemer jegens CHEAPOUTDOOR.NL ingebreke is;
 - B) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft geprepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken.
 - C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anders zins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van CHEAPOUTDOOR.NL en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld;
 - D) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen

Refund Modality

Zichttermijn/herroepingsrecht

- 4.1 Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 7:5BW), heeft de afnemer het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 30 dagen zonder opgave van reden retour te melden. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. De afnemer heeft na het melden van de retourzending 14 dagen de tijd om het artikel te retourneren. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan CHEAPOUTDOOR.NL heeft teruggezonden, is de koop een feit. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 30 dagen na aflevering schriftelijk melding te maken bij CHEAPOUTDOOR.NL. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief

accessoires en bij behorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt CHEAPOUTDOOR.NL er zorg voor dat binnen 14 dagen na herroeping van de retourzending, het volledige aankoopbedrag inclusief de berekende verzendkosten aan de afnemer wordt terugbetaald. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor risico van de afnemer.

Retour CheapOutdoor

4.2 Het recht op ontbinding, zoals omschreven in het vorige lid, heeft slechts betrekking op de geleverde zaken en zal in geen geval betrekking hebben op diensten, waarbij CHEAPOUTDOOR.NL slechts als tussenpersoon c.q. agent optreedt.

4.3 Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop de leverancier geen invloed heeft
- goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben
- voor goederen of diensten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, bijvoorbeeld i.v.m. hygiëne of die snel kunnen bederven of verouderen
- audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken
- de levering van kranten en tijdschriften; voor de diensten van weddenschappen en loterijen

4.4 Als u gebruik wilt maken van uw wettelijke herroepingsrecht, meldt u dit binnen de bedenktijd van 14 dagen door middel van het modelformulier onder aan deze pagina of door middel van een email aan info@cheapoutdoor.nl onder vermelding van uw naam en bestelnummer. U ontvangt na deze melding van ons een retourlabel om het product terug te zenden binnen 14 dagen na uw melding. U stuurt het product terug met alle geleverde toebehoren, zoveel mogelijk in originele staat, verpakking en volgens de door ons verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij u.

4.5 Wij gebruiken voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als u heeft gebruikt, tenzij u instemt met een andere betaalmethode. De terugbetaling is voor u kosteloos.

4.6 Tijdens de bedenktijd dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. U mag het product slechts uitpakken of gebruiken als dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat u het product slechts mag gebruiken en inspecteren zoals u dat in een fysieke winkel zou mogen doen. Als u niet zorgvuldig met het product omgaat zoals uiteengezet bij artikel 4.6, en het product is hierdoor beschadigd, dan bent u aansprakelijk voor de waardevermindering van het product. U bent niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product, als wij u voor of bij het sluiten van de Koopovereenkomst niet alle wettelijke verplichte informatie over het herroepingsrecht hebben verstrekt.

Return Modality

Retourneren, ruilen of annuleren
Algemeen

Online kopen is altijd anders dan iets vasthouden in de winkel, daar even bekijken en daarna aanschaffen. Als iets niet naar verwachting is mag je bij ons binnen 30 dagen altijd ruilen of annuleren. Binnen Nederland en vanuit België, Duitsland en Luxemburg kunt u GRATIS retourneren. Voor overige landen rekenen wij een kleine bijdrage in de retourkosten.

Retouren2018

Als je een product wilt ruilen of retourneren controleer dan of je pakketje voldoet aan onderstaande punten. Je moet er namelijk rekening mee houden dat wij dit artikel weer net als bij een fysieke winkel in het schap moeten kunnen leggen om een andere klant blij mee te maken. Bij annulering zorgen wij na de afhandeling van onze retourafdeling dat het aankoopbedrag zo snel mogelijk (uiterlijk binnen 14 dagen) weer op jouw rekening staat.

Voorwaarden retour

1. Je meld het artikel binnen 30 dagen na ontvangst aan als retour en zorgt dat het artikel binnen 14 dagen daarna bij ons is.

2. Het artikel, de verpakking, accessoires en boekjes zijn nieuw, onbeschadigd en compleet.
3. Kleding, sokken en schoenen zijn niet gedragen en het labeltje zit er nog aan.

Voldoe je niet aan deze voorwaarden?

Bij de meeste winkels is retourneren nu niet meer mogelijk, maar wij willen je toch graag helpen. Wij hadden dit product graag weer aan een andere klant aangeboden maar omdat er nu sprake is van schade, incompleet of missende onderdelen zullen we kosten moeten maken of in het uiterste geval het artikel aan een handelaar moeten verkopen. Deze kosten zullen wij moeten doorbelasten. Houdt rekening met onderstaande:

Missende accessoires: Afhankelijk van het aantal en de kosten van de accessoires maar ongeveer 15% van je aankoopbedrag zal in mindering worden gebracht.

Buiten de retourtermijn aanmelden/retourneren: Wij kunnen het artikel niet meer terugnemen omdat de melding te laat is geweest.

Beschadigde verpakking: Het artikel is nu moeilijk als nieuw te verkopen. Je zou het zelf ook niet fijn vinden om een defecte verpakking te ontvangen. Soms hebben wij extra verpakkingsmaterialen om dit op te lossen maar artikelen die geseald zijn kunnen wij vaak niet meer netjes verpakken. Hier kan tussen de 10% - 25% aan kosten in mindering worden gebracht.

Zeer lichte krassen: Het artikel is nu niet meer als nieuw te verkopen. Je zou het zelf ook niet fijn vinden om een artikel met krassen te ontvangen. Hier kan rond de 25% aan kosten in mindering worden gebracht.

Duidelijk zichtbare schade: Het artikel is nu niet meer te verkopen. Hier zal rond de 50% aan kosten in mindering worden gebracht. Of in het meest extreme geval helemaal geen uitkering van zijn.

Retouren ok of niet

Wat moet je doen voor een retour?

1. Stuur ons een mail met wat je wilt terugsturen, het liefst met een reden vanwege kwaliteitsdoeleinden en ter verduidelijking van onze productomschrijvingen. Je ontvangt van ons als je binnen de 14 dagen na ontvangst de melding doet een gratis retourolabel.
2. Pak het artikel goed in zodat het onderweg niet kan beschadigen.
3. Plak het door ons aangeleverde label op de doos
4. Lever het pakket in bij het dichtst bijzijnde postkantoor. Hier hoeft je niks te betalen en ontvang je een afgiftebewijs dat je het pakket hebt afgegeven.

Retour hoe?

Wat gebeurt er hierna?

Als wij het pakket retour ontvangen zal onze retourafdeling het artikel en de verpakking nakijken. Als alles in orde is zoals hierboven vermeld ontvangt je het aankoopbedrag zo spoedig mogelijk terug (uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, als het artikel retour is ontvangen of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden). Als er iets niet klopt aan de retourzending zullen wij je hiervan op de hoogte stellen en indien nodig informeren over eventuele kosten.

LET OP als u uw artikel via Bol.com of Amazon of welke andere marktplaats dan ook heeft aangeschaft dient u het artikel via die omgeving retour te melden. Dit omdat de betaling ook via de diverse marktplaatsen verloopt.

Return Fees

Gratis

Carriers Delivery Time

Ma-Vr voor 22:00 besteld, volgende werkdag geleverd. Zondag voor 21:00 besteld volgende dag geleverd

Return Delay

30_Dagen