

Terms of sales

garantie informatie

Wettelijke garantie / Non Conformiteit

De wettelijke garantie is van toepassing op alle producten gekocht via Buffalo.nl:

Een product moet die eigenschappen bezitten die voor een normaal gebruik nodig zijn. Kortom: doen wat de koper er redelijkerwijs van mag verwachten. Dat betekent dat een product bij normaal gebruik tijdens de verwachte levensduur geen gebreken mag vertonen. Blijkt een product niet aan deze verwachtingen te voldoen - met andere woorden: vertoont het een mankement - dan dient Buffalo.nl dit in beginsel kosteloos te herstellen, of als dat niet mogelijk is, een vervangend, vergelijkbaar product te leveren. Of als dat niet mogelijk is: de overeenkomst te ontbinden.

Als het product al langere tijd zonder problemen is gebruikt dan hoeft Buffalo.nl niet het gehele aankoopbedrag te vergoeden. Bij reparatie geldt dat Buffalo.nl kosten mag berekenen als na langere tijd gebruik de levensduur van het product door de reparatie verlengd wordt. Deze wettelijke regels gelden altijd en staan los van een andere gegeven garantie, zoals fabrieksgarantie.

Als het product niet normaal gebruikt is of als er sprake is van normale slijtage dan geldt bovenstaande niet.

Terugbetalingsbeleid:

Creditering

Wij crediteren het volledige aankoopbedrag inclusief eventuele standaard verzendkosten voor de heen-zending zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding of herroeping van de overeenkomst. Wanneer Buffalo.nl de retour gezonden goederen echter nog niet heeft ontvangen, mag hij wachten met terugbetalen tot de goederen hem daadwerkelijk hebben bereikt of totdat de klant heeft aangetoond dat de goederen geretourneerd zijn.

Terugbetaling geschiedt met hetzelfde betaalmiddel als waarmee betaald is.

TERUGSTUURBELEID

Retourneren

- 30 Dagen bedenktijd
- Eenvoudige retourprocedure
- Snelle creditering

Het retourneren van een product is, zonder opgave van redenen, mogelijk binnen 30 dagen.

Je hebt een bedenktijd van 30 dagen. De termijn van 30 dagen gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument. Na de melding dat je van jouw aankoop afziet heb je nog 30 dagen om het product aan ons terug te zenden of te overhandigen.

Je bent op tijd als je de goederen terugstuurt voordat de termijn van 30 dagen is verstreken.

Retour zenden

- Je dient de goederen onverwijld, maar in ieder geval niet later dan 30 dagen na de dag waarop je het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons hebt medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. Je bent op tijd als je de goederen terugstuurt voordat de termijn van 30 dagen is verstreken.
 - Het te retourneren product dient compleet, in goede staat, in de originele verpakking en in een verzenddoos (indien redelijkerwijs mogelijk) geretourneerd te worden.
 - Wij verzoeken je om de pakbon of een papier met daarop bestelnummer of klantnummer bij de retour mee te zenden. Deze informatie is nodig voor een snelle afhandeling van jouw retour.
- Je kunt ook gebruik maken van het Europees Modelformulier voor Herroeping.
- Het pakket kun je zelf op de post doen en naar ons retourneren. Wanneer het pakket te groot is voor de post, maken we een ophaalafpraak.
 - Verwijder alle adresgegevens van de verzenddoos en plak onderstaand retouradres op de verzenddoos.

Retouradres:

Buffalo.nl
Jan Rebelstraat 10-12
1069 CB Amsterdam
Nederland

Zichttermijn is geen probeertijd

Je dient tijdens de bedenktijd voorzichtig om te gaan met de toegezonden artikelen.

Om te kunnen beoordelen of je het product wilt houden mag het gebruikt worden zoals dat normaal gesproken in de winkel zou mogen.

Wanneer het product voor meer gebruikt is dan nodig is om dit te beoordelen, ben je aansprakelijk voor de waardevermindering van het artikel.

Ook bij onnodige schade aan het product kunnen wij de waardevermindering bij je in rekening brengen.

Aansprakelijkheid retourzending

Zorg dat je een verzendbewijs (geen betaalbewijs) hebt van het retour gezonden pakket en bewaar dit totdat het retour is afgehandeld.

Eventuele beschadigingen tijdens het transport zijn voor rekening van de verzender.

Retourkosten

Het retour zenden van het pakket is kosteloos.

Return Fees

Retourkosten

Het retour zenden van het pakket is kosteloos.

Carriers Delivery Time

Wij leveren in Nederland en België

Levertijd Nederland: 1 - 2 werkdagen

Levertijd België: 2 - 3 werkdagen

Kleine pakketten worden verzonden met GLS

Grote pakketten worden verzonden met Peeters Vervoercentrale

Wij verzenden pakketten tot 32kg met GLS

Pakketten tot 32kg worden bezorgd door GLS. Op een postbusadres levert GLS geen pakketten af, gebruik daarom een regulier adres.

Mocht je niet thuis zijn wanneer jouw bestelling wordt afgeleverd, dan zal GLS een "niet thuis" bericht achterlaten. Dit is een kaartje met een "niet thuis code" erop, met deze code kun je via de GLS site een nieuwe afleverafpraak maken. Je kunt er ook voor kiezen om het pakket op te halen bij één van de vele pakket afhaalpunten van GLS.

Zodra het pakket door ons verzonden is ontvang je een track & trace code, met deze code kun je het pakket volgen via: <http://gls-info.nl/>

Wij verzenden pakketten boven de 32kg met Peeters Vervoercentrale

Pakketten boven de 32 kg worden bezorgd door Peeters Vervoercentrale.

Bij levering in Nederland ontvang je een bericht van Peeters Vervoercentrale, hierin staat op welke dag er geleverd gaat worden en ontvang je tevens de track & trace link. Op de dag van levering kun je via deze link zien hoe laat de levering plaatsvindt.

Mocht je geen link ontvangen dan kun je vanaf 8:30 uur bellen met nummer 020-5879600 voor een tijdsindicatie.

Bij levering van pakketten in België ontvang je geen bericht van de beoogde afleverdag, je kunt zelf contact opnemen met Peeters Vervoercentrale op telefoon 0031-205879600, zij zijn op werkdagen bereikbaar vanaf 08:30 uur.

Levertijd

Wij streven naar volledige levering uit voorraad van alle productgroepen en zullen alles in het werk stellen om jouw bestelling zo spoedig als mogelijk en binnen de aangegeven levertijd te leveren. Mocht een bestelling niet binnen de aangegeven levertijd geleverd kunnen worden dan brengen wij je direct via e-mail op de hoogte van de vertraging in de levering. Uiteraard behoud je het recht om in het geval de levertijd wordt overschreden, de order te annuleren.

Levertijd bij een bestelling met meerdere artikelen:

Als je meerdere artikelen bestelt doen wij ons best om, indien mogelijk, alles in één keer bij je te laten bezorgen. Wil je de artikelen liever niet onafhankelijk van elkaar geleverd krijgen dan kun je dit kenbaar maken per e-mail, telefonisch of in onze winkel. Vergeet niet je factuurnummer te vermelden in de e-mail of bij de hand te houden als je belt of langskomt.

Vragen over de levering

Heb je nog vragen over de levering van je bestelling, neem dan contact met ons op. Vergeet niet je factuurnummer te vermelden in je e-mail of bij de hand te houden als je belt.

Transport schade

Ondanks dat wij en onze vervoerders uiterst zorgvuldig met je bestelling omgaan, kan het voorkomen dat je bestelling schade heeft opgelopen tijdens het transport. Wij verzoeken je dan ook de pakketten te controleren op eventuele transportschade, schade aan de verpakking en compleetheid van de geleverde pakketten voordat je voor ontvangst tekent.

Return Delay

30_Dagen