

Terms of sales

garantie informatie

Voor al onze producten geldt een garantietermijn van 2 jaar.

Terugbetalingsbeleid:

Bij ontvangst van je retour en wanneer blijkt dat de teruggestuurde producten volledig en onbeschadigd zijn, gaan wij over tot de terugbetaling.

TERUGSTUURBELEID

Als het product niet aan je verwachtingen voldoet dan mag je het uiteraard terugsturen. Laat ons binnen 30 dagen weten dat je je bestelling wilt retourneren. Als een product beschadigd of defect is verzoeken wij je om ons hiervan direct op de hoogte te brengen, zodat wij met jou een oplossing kunnen zoeken. Je helpt ons als je bij het retourneren aangeeft waarom je het product terug stuurt. Nadat je ons hebt laten weten dat je je bestelling wilt retourneren, zullen wij een retouretiket sturen. Let op dat het product onbeschadigd, compleet en goed verpakt naar ons wordt verzonden.

Return Fees

Tunturi New Fitness B.V. draagt de kosten voor het retourneren van producten

Carriers Delivery Time

1 werkdag

Return Delay

30_Dagen