

Terms of sales

garantie informatie

2 jaar

Terugbetalingsbeleid:

Na ontvangst van uw retour, zal deze gecontroleerd worden. Bij akkoord, zal uw product binnen de 30 dagen terugbetaald worden.

TERUGSTUURBELEID

Voorwaarden retour: Elk product dat u in onze winkel heeft gekocht, kan binnen 30 dagen na ontvangst worden geretourneerd. Ons retouradres is het volgende:

KUBY S.à r.l.

3, Op d'Schmett

9964 Huldange

Luxemburg

Gelieve het bijgevoegde DPD ticket te gebruiken voor uw gratis retourzending.

We accepteren alleen retouren die worden teruggestuurd onder dezelfde voorwaarden als besteld. Dit betekent: • Elk product gekocht als 'nieuw': o Moet worden teruggestuurd in dezelfde staat als nieuw, ongebruikt en compleet in de originele verpakking. Beschadigde en geopende verpakkingen worden niet aanvaard. o Elk accessoire moet net als bij ontvangst in de verpakking worden opgenomen. o Alle onderdelen van de verpakking moeten intact in de verpakking zitten. Dit omvat elk merklablel, garantiokaarten en papieren, alle certificaten en alle stickers (die niet mogen worden verwijderd). • Elk product gekocht als 'gebruikt': o Moet worden geretourneerd in dezelfde verpakking waarin het is verzonden. o Het product mag geen extra beschadigingen, gebreken of gebruikssporen hebben. Als u een product retourneert dat beschadigd of met gebreken is geleverd, mag het niet worden geretourneerd met extra beschadigingen, gebreken of gebruikssporen. De koper is verantwoordelijk voor de retourzending. Producten die beschadigd of verloren zijn gegaan tijdens het retourneren, worden mogelijk niet volledig of helemaal niet terugbetaald. Retourkosten: Voor alle retourzendingen die bij ons binnenkomen in de bovengenoemde voorwaarden, betalen we het product volledig terug.

Return Fees

Gratis retour.

U kan het gratis DPD retourolabel gebruiken om het product terug te sturen.

Carriers Delivery Time

2-4 dagen met DPD.

Return Delay

30_Dagen