

Terms of sales

garantie informatie

U heeft vanzelfsprekend recht op de wettelijk bepaalde garantie. Deze wordt door de fabriek of door de door de fabriek aangewezen serviceorganisatie uitgevoerd. De service wordt door mobiele monteurs zo mogelijk aan huis uitgevoerd. Reparaties onder garantie zijn kosteloos. Voor regulier onderhoud kunt u op eigen kosten een afspraak maken met de serviceorganisatie van de fabriek of een werkplaats bij u in de buurt.

Terugbetalingsbeleid:

U mag de fiets op de gewenste hoogte afstellen en kort, maximaal 1 kilometer, en onder droge weersomstandigheden uitproberen. Besluit u de fiets niet te behouden, dan dient u dit binnen 2 weken na ontvangst aan ons te laten weten. Wij laten de fiets dan bij u ophalen en storten het aankoopbedrag minus de retourkosten terug op uw rekening. Hiervoor moet de fiets compleet met alle accessoires worden aangeboden. Is de fiets langer dan 1 kilometer en/of onder natte omstandigheden uitgeprobeerd dan kunnen we deze niet meer als nieuw verkopen. Wij kunnen de fiets dan niet meer retour nemen en restitueren.

TERUGSTUURBELEID

U mag de fiets op de gewenste hoogte afstellen en kort, maximaal 1 kilometer, en onder droge weersomstandigheden uitproberen. Besluit u de fiets niet te behouden, dan dient u dit binnen 2 weken na ontvangst aan ons te laten weten. Wij laten de fiets dan bij u ophalen en storten het aankoopbedrag minus de retourkosten terug op uw rekening. Hiervoor moet de fiets compleet met alle accessoires worden aangeboden. Is de fiets langer dan 1 kilometer en/of onder natte omstandigheden uitgeprobeerd dan kunnen we deze niet meer als nieuw verkopen. Wij kunnen de fiets dan niet meer retour nemen en restitueren.

Return Fees

Het retour halen van een (elektrische) fiets kost u niets, indien de fiets voldoet aan de in de retourvoorwaarden gestelde eisen.

Carriers Delivery Time

Na uw bestelling wordt de fiets bij de fabriek gereed gemaakt voor verzending en op transport gezet. Door diverse omstandigheden moeten we hierbij een levertijd van 4 tot 8 werkdagen aanhouden. In de kerstperiode zijn fabrieken vaak enkele weken dicht. Dit zal tot langere levertijden leiden. Wij streven ernaar u zo spoedig mogelijk van de juiste levertijd op de hoogte te brengen.

Return Delay

30_Dagen