

Terms of sales

Guarantee Modality

Wij bieden 2 jaar garantie vanaf de besteldatum.

In geval van een defect:

Gelieve een bericht te sturen met de volgende informatie:

- Ordernummer/datum
- Omschrijving van het Defect
- + Foto's van het defect

Wij zullen het in overleg nemen met de fabrikant en binnen 48 uur reageren.

Refund Modality

Om in aanmerking te komen voor een terugbetaling, dient uw product te voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Ongebruikt
- Onbeschadigd
- In dezelfde staat als waarin u het heeft ontvangen.
- In de originele verpakking.

Wanneer we uw artikel hebben ontvangen, zullen we het inspecteren.

Als het niet voldoet aan bovenstaande vereisten, zullen we u hiervan op de hoogte stellen.

Als uw retourzending correct/goedgekeurd is, zullen we een terugbetaling starten.

Het proces van ontvangst van de retour tot melding/terugbetaling kan tot 2 weken duren.

Return Modality

We geven u 30 kalenderdagen om een artikel te retourneren, vanaf de besteldatum.

Wanneer u een artikel wilt retourneren:

Gelieve een bericht te sturen naar info@essdconsulting.com met de volgende informatie

- ordernummer/datum
- reden van retour,

We sturen u vervolgens gratis een digitale retourolabel van PostNL OF DHL.

De keuze is afhankelijk van beschikbaarheid – daarom maken wij de keuze.

Om in aanmerking te komen voor een terugbetaling, dient uw product te voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Ongebruikt
- Onbeschadigd
- In dezelfde staat als waarin u het heeft ontvangen.
- In de originele verpakking.

Wanneer we uw artikel hebben ontvangen, zullen we het inspecteren.

Als het niet voldoet aan bovenstaande vereisten, zullen we u hiervan op de hoogte stellen.

Als uw retourzending correct/goedgekeurd is, zullen we een terugbetaling starten.

Het proces van ontvangst van de retour tot melding/terugbetaling kan tot 2 weken duren.

Verzendkosten worden niet gerestitueerd

Return Fees

We sturen u een gratis digitale retourolabel van PostNL OF DHL.

De keuze is afhankelijk van beschikbaarheid – daarom maken wij de keuze.

Eventuele verzendkosten worden niet gerestitueerd.

Carriers Delivery Time

Wij verzenden met PostNL

Vóór 22:00 uur besteld = dezelfde dag verstuurd.

Meestal heeft PostNL 1 of heel soms 2 dagen nodig voor leveren binnen Nederland.

Wij hebben geen enkele invloed op vertragingen bij de vervoerder en zijn daar niet aansprakelijk voor.

Gelieve zelf de track en trace te controleren (<https://www.postnl.nl/ontvangen/post-ontvangen/track-en-trace/>)

Indien u na 5 dagen na verzenden het pakket nog niet heeft ontvangen – dan kunt u de klantenservice van PostNL contacteren of wij kunnen het voor u doen.

Return Delay

30_Dagen