Terms of sales

garantie informatie

Op gebruiksartikelen zoals schoenen, kleding en tassen zit een garantietermijn 3 maanden. De ontvangstdatum geldt als ingangsdatum van de garantie.

Terugbetalingsbeleid:

binnen 2-5 dagen na ontvangst van de retour

TERUGSTUURBELEID

Producten welke retour worden gestuurd moeten aan onderstaande voorwaarden voldoen. Is dit niet het geval dan heeft Hockeyhuis.nl het recht om retouren te weigeren of om een waardevermindering te verrekenen.

- De producten moeten binnen 30 dagen aangemeld zijn.
- Producten welke retour worden gestuurd moeten onbeschadigd, ongedragen en compleet zijn.
- Producten moeten in een geschikte omverpakking retour gestuurd worden.
- Op de originele productverpakking mogen geen stickers en/of tape worden geplakt.
- Het schrijven op de originele productverpakking is niet toegestaan.

Lever het product in bij een Post NL locatie en schrijf het volgende op het pakket:
Hockeyhuis.nl
Antwoordnummer 52852
3420 WB Oudewater
Voeg uw orderbon bij en schrijf hierop wat de wens is. Geld terug of ruiling bijvoorbeeld.

Decathlon zal uw betaling afhandelen en terugbetalen.

Return Fees

gratis. Lever het product in bij een Post NL locatie en schrijf het volgende op het pakket:
Hockeyhuis.nl
Antwoordnummer 52852
3420 WB Oudewater
Voeg uw orderbon bij en schrijf hierop wat de wens is. Geld terug of ruiling bijvoorbeeld.

Carriers Delivery Time

2 werkdagen mits anders aangegeven

Return Delay

30_Dagen