

Terms of sales

garantie informatie

Al onze Regatta-producten worden geleverd met een garantie van 12 maanden; echter onze Isotex-producten hebben een garantie van 3 jaar op kleding en 2 jaar op schoenen. Om jezelf droog en comfortabel te houden in de buitenlucht is onze Isotex-stof waterdicht, ademend en winddicht ! We zijn er zo zeker van dat het je de ultieme bescherming zal bieden dat we een garantie van 3 jaar bieden op al onze Isotex-producten. In het onwaarschijnlijke geval dat er een fout optreedt met een artikel dat je via Decathlon hebt gekocht, neem dan contact met ons op via de website van Decathlon. We bekijken samen met U wat er scheelt aan het artikel en bieden een volledige terugbetaling aan voor alle defecte artikelen die op de Decathlon-website zijn gekocht.

Terugbetalingsbeleid:

Wij bieden 100% garantie. Als u om welke reden dan ook ontevreden bent over de goederen die u hebt besteld, krijgt u het volledige bedrag terug, op voorwaarde dat u ze ongebruikt aan ons retourneert met de originele labels en verpakking, inclusief aankoopbewijs binnen 28 dagen.

(* helaas bieden we om gezondheids- en hygiëneredenen geen restitutie voor badkledingproducten tenzij de hygiënestrips en -labels aanwezig zijn. We bieden ook geen retournering of restitutie voor gezichtsmaskers vanwege hygiënische redenen)

U ontvangt een bericht via Decathlon waarin wordt bevestigd dat we uw artikelen in het magazijn hebben ontvangen. Het duurt niet langer dan 28 * dagen vanaf de dag dat u de artikelen aan ons retourneert.

Als het langer dan 28 dagen geleden is en je hebt je terugbetaling nog steeds niet ontvangen, neem dan contact met ons op via Decathlon.

* Vanwege de nieuwe locatie van ons magazijn en de geldende beperkingen vanwege de Corona-pandemie, kunnen terugbetalingen op dit moment tot 28 dagen duren.

TERUGSTUURBELEID

Een formulier voor het retourneren van artikelen is bij uw pakket inbegrepen. Dit formulier is uw aankoopbewijs. Vul het retourformulier in en voeg het toe aan uw pakket, evenals de items die u retourneert. Het adres voor de retour is :

Regatta Ltd, Poznan WHS Ekol, Ekol, Ul Skladowa 4, 62-023 Koniko, Polen.

Als alternatief bieden we een rebound-service waarbij u uw artikelen kunt retourneren via deze link: <https://regattadecatloneu.intelligentreturns.net/main/landing>

U kunt het artikel dat u wilt retourneren afgeven op het opgegeven afleverpunt, dat vervolgens dan wordt doorgestuurd naar het bovenstaande adres.

Voor defecte artikelen - Klanten kunnen defecte artikelen retourneren voor een volledige terugbetaling. Wij regelen deze retourzending. De terugbetaalde kosten voor het retourneren van goederen aan ons kunnen alleen worden gegarandeerd als dit van tevoren met onze klantenservice is overeengekomen. Als je artikel defect is, gelieve dan contact op te nemen met de klantenservice via Decathlon.

Return Fees

Houd er rekening mee dat wanneer u de retouroptie voor het relaispunt kiest, er geen kosten in rekening worden gebracht voor het retourneren van het artikel.

Carriers Delivery Time

De gebruikte koerier is DPD. We streven ernaar om je pakket binnen 5-7 dagen te laten bezorgen.

Deze dienst is een volledig traceerbare leveringsdienst, houd er rekening mee dat dit geen ondertekende dienst is. Na verzending wordt uw bestelling bijgewerkt met uw trackingnummer en via de link van de website kunt u de status van uw pakket bekijken.

Return Delay

