

Terms of sales

garantie informatie

1) Voor zover de gekochte en geleverde goederen gebrekkig zijn, heeft u in het kader van de wettelijke bepalingen het recht om nakoming achteraf te eisen, zich uit de overeenkomst terug te trekken of de koopprijs te verminderen.

(2) De verjaringstermijn voor garantieclaims voor de geleverde goederen bedraagt twee jaar vanaf de ontvangst van de goederen. Vorderingen op grond van gebreken die wij frauduleus hebben verzwegen, verjaren binnen de reguliere verjaringstermijn.

(3) Daarnaast hebt u ook recht op rechten wegens gebreken in het kader van een kwaliteits- en/of duurzaamheidsgarantie, voor zover wij in het individuele geval een dergelijke garantie met betrekking tot het verkochte object uitdrukkelijk hebben gegeven.

Terugbetalingsbeleid:

Indien u deze Overeenkomst herroept, zullen wij u alle betalingen die wij van u hebben ontvangen, inclusief verzendkosten (met uitzondering van eventuele extra kosten die voortvloeien uit uw keuze voor een andere leveringsmethode dan de goedkoopste standaardlevering die door ons wordt aangeboden), onmiddellijk en uiterlijk veertien dagen na de datum waarop wij de kennisgeving van uw herroeping van deze Overeenkomst hebben ontvangen, vergoeden. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen; in geen geval wordt deze terugbetaling aan u in rekening gebracht.

We kunnen een terugbetaling weigeren voor goederen die per pakketpost kunnen worden verzonden totdat we die goederen terug hebben ontvangen of totdat u het bewijs hebt geleverd dat u die goederen hebt geretourneerd, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.

TERUGSTUURBELEID

Om een artikel te retourneren, neem contact met ons op. Wij zorgen dan voor een retourlabel of halen de goederen op die niet per pakketpost kunnen worden verzonden.

U dient de goederen die per pakketpost kunnen worden verzonden onverwijld en in ieder geval niet later dan 30 dagen na de dag waarop u ons van de beëindiging van dit contract in kennis stelt, aan ons terug te zenden of te overhandigen. Deze termijn wordt geacht te zijn nageleefd indien u de goederen die per pakketpost kunnen worden verzonden, vóór het verstrijken van de termijn van 30 dagen verzendt.

Return Fees

-

Carriers Delivery Time

Tafeltennistafels: ca. 10-14 dagen

Accessoires: ca. 3-5 dagen

Return Delay

30_Dagen