

Terms of sales

garantie informatie

De koper beschikt over een herroepingsrecht en kan op elk moment vragen de bestelling te annuleren (voordat deze wordt verzonden) of het product terug te sturen binnen maximaal 30 dagen na ontvangst van het product. De koper kan dan de volledige terugbetaling van de bestelling vragen.

Terugbetalingsbeleid:

De koper die een product wenst terug te sturen, dient dit enkel te doen op het door de verkoper meegedeelde adres. Om te retourneren kan de koper een retourformulier genereren en de procedure volgen via de volgende link: <https://decathlon-nl.shopping-factory.com/rma/login>

Indien de Koper moeilijkheden ondervindt bij de terugzending, moet hij contact opnemen met de klantendienst van Decathlon, die hem ook de te volgen procedure voor een gratis terugzending kan meedelen.

Houd er rekening mee dat retourzendingen alleen gratis zijn als het gebruikte retourformulier het formulier is dat door de verkoper is verstrekt. Er is geen terugbetaling van retourkosten mogelijk als de klant zijn eigen middelen gebruikt om het pakket terug te sturen.

Voor een retourverzoek kan het product naar de verkoper op het volgende adres worden gestuurd Spacefoot SAS 11, rue Bernard Maris 37270 Montlouis Sur Loire.

Na ontvangst van het pakket en na controle van het Product zal de verkoper verzoeken om terugbetaling van het Product. Bij een annuleringsverzoek bevestigt de verkoper de ontvangst van het verzoek en gaat hij binnen 72 uur over tot terugbetaling van de bestelling.

TERUGSTUURBELEID

Retourneren is gratis. Alle retourzendingen moeten daarom bij onze diensten worden gemeld door contact op te nemen met de klantenservice van Decathlon. De procedure wordt dan aan u meegedeeld om van een gratis terugzending te kunnen genieten. Retourneren moet binnen 30 dagen na ontvangst van de bestelling.

Alle artikelen moeten worden teruggestuurd in hun oorspronkelijke verpakking met het etiket intact en in dezelfde staat als ontvangen.

Artikelen die gepersonaliseerd zijn, worden niet teruggenomen (bijv. gevlokte jersey), geruild of terugbetaald.

Een artikel dat buiten de toegestane termijn wordt ontvangen of een artikel dat in strijd met onze verkoopvoorwaarden wordt ontvangen, kan niet worden aanvaard. Bijgevolg zal het artikel op kosten van de koper worden teruggestuurd.

Return Fees

Als je een retourzending wilt doen, nodigen we je uit om je retourzending te registreren via de volgende link: <https://decathlon-nl.shopping-factory.com/rma/login>

Zo krijgt u een retouretiket, zodat u kunt genieten van een gratis retourzending. In geval van moeilijkheden kunt u contact opnemen met de klantendienst van Decathlon via een bericht om een voorgefrankeerd retouretiket te ontvangen en zo te genieten van een gratis retourzending.

Carriers Delivery Time

Uw pakket wordt binnen 2 tot 6 dagen na de bevestiging van uw bestelling verzonden. Uw pakket wordt behandeld door de Colissimo service van La Poste.

Return Delay

30_Dagen