Terms of sales

garantie informatie

All-American Sports garandeert dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.

Indien u na levering constateert dat het product niet aan de gebruikelijke redelijke eisen en normen voldoet, dient u All-American Sports daarvan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden na constatering, op de hoogte te stellen. Dit kan via e-mail (klantenservice@allamericansports) of per telefoon (+31 (0)6-51373526). Er zal binnen 7 dagen contact met de consument worden opgenomen.

In aanvulling op de garantie die door de fabrikant van het product wordt verstrekt, hanteert All-American Sports een wettelijke garantie op de aangeboden producten.

Garantie honkbal- en softbalknuppels
All-American Sports biedt een maand garantie op honkbal en softbal knuppels tegen scheuren, breuken en deuken. Wij geven geen garantie op knuppels:
- voor kleine deuken, barsten en geluiden die geen invloed hebben op normaal gebruik
- op houten knuppels;
- Bij gebruik op aluminium en composiet knuppels bij temperaturen onder de 15 graden;
- Bij gebruik op een werpmachine;
- Bij gebruik door een andere leeftijdsgroep dan die waarvoor de knuppel bestemd is;
- bij gebruik anders dan voor persoonlijk gebruik (bijvoorbeeld wanneer de knuppel door een heel team wordt gebruikt, waardoor de levensduur logischerwijs korter wordt). Als de knuppel gedurende een korte periode zeer vaak gebruikt blijkt te zijn, zal de garantie ook vervallen.

Garantie op Honkbal en softbal handschoenen
Voor honkbal- en softbalhandschoenen biedt All-American Sports een garantie van drie maanden op alle lederen handschoenen. Recreatiehandschoenen die gedeeltelijk van vinyl zijn gemaakt en veters, al dan niet van leer, vallen niet onder deze garantie.

Garantie op honkbal- en softbalschoenen
All-American Sports garandeert honkbal- en softbalschoenen tegen fabricagefouten (bijv. gebroken spikes, losse of gescheurde zolen) voor een periode van één maand vanaf de datum van aankoop. Deze garantie geldt niet voor kleine scheurtjes of onvolkomenheden die een normaal gebruik van de schoen niet in de weg staan. Er wordt geen garantie gegeven voor schoenen die zijn beschadigd als gevolg van gebruik door werpers.

Terugbetalingsbeleid:

Om voor terugbetaling in aanmerking te komen, moet het artikel ongebruikt en onbeschadigd zijn. Onder schade valt ook stank veroorzaakt door sigaretten en/of sigarettenrook.

TERUGSTUURBELEID

Indien u gebruik wenst te maken van uw recht op terugzending, dient u ons daarvan binnen 30 dagen na ontvangst van het artikel schriftelijk in kennis te stellen. Dit kan worden gedaan door een e-mail te sturen naar klantenservice@allamericansports.nl.

Het retouradres is:
All-American Sports
Antony van Dijckstraat 15
5143 JB Waalwijk
Nederland

Return Fees

Retourzendingen zijn gratis indien gebruik wordt gemaakt van de prepaid retourlabel dat bij uw bestelling wordt meegestuurd.

Carriers Delivery Time

Wij maken wij gebruik van de diensten van DPD/DHL/PostNL. De levertijd is gemiddeld 2-5 dagen. De leveringstermijn hangt af van het land waar het leveringsadres zich bevindt.

Return Delay

30_Dagen