

Terms of sales

garantie informatie

2 jaar fabrieksgarantie vanaf de aankoopdatum

Terugbetalingsbeleid:

Zodra uw retour is ontvangen zullen wij deze binnen 2 werkdagen verwerken. En het volledige bedrag

TERUGSTUURBELEID

Je hebt de mogelijkheid om binnen 30 dagen na je bestelling de producten GRATIS* te retourneren.

Als je een product wilt retourneren kan je een RETOURINSTRUCTIE aanvragen bij onze klantenservice. Alleen met behulp van deze retourinstructie kan je het pakket gratis* aan ons retourneren.

Onze klantenservice is te bereiken via onderstaande mailadres

E-mail: info@lecoqwielerartikelen.nl

BELANGRIJK OM TE WETEN:

- Producten van ons kunnen niet worden teruggestuurd naar Decathlon (ook niet in één van de winkels).
- Producten kunnen alleen ongebruikt, ongewassen, onbeschadigd, compleet met accessoires/onderdelen en in de originele verpakking worden teruggestuurd. Als de verzegeling van het product is verbroken kan het niet worden geretourneerd (denk aan hygiëne gevoelige producten).
- Als een product beschadigd of defect is verzoeken wij je om ons hiervan direct op de hoogte te brengen, zodat wij met jou een oplossing kunnen zoeken.
- Wanneer je een bestelling terug stuurt, vergeet dan niet de pakbon en/of een retourformulier toe te voegen (anders kan de retourzending niet in behandeling worden genomen).
- Vraag en bewaar altijd het verzendbewijs voor het geval het pakket per ongeluk vermist raakt.
- Als wij het product in goede staat hebben ontvangen, krijg je hiervan een bevestiging via email en zal het orderbedrag (indien van toepassing) binnen 10 werkdagen worden terugbetaald door Decathlon.

Return Fees

Gratis

Carriers Delivery Time

De levertijd bedraagt 1-2 werkdagen.

Return Delay

30_Dagen