

Terms of sales

garantie informatie

In overeenstemming met de huidige regelgeving met betrekking tot garanties voor consumptiegoederen, hebben onze producten een garantie van 2 jaar vanaf de datum van de aankoopfactuur. Hoewel tijdens de eerste maanden het defect dat het product kan vertonen, wordt vermoed afkomstig te zijn van de fabriek, tenzij het tegendeel is bewezen, is het vanaf de 6e MAAND de Klant die moet aantonen dat het een defect is dat afkomstig is van de fabriek en vóór de twee jaar. Indien vóór de zesde maand, of de periode die door de fabrikant schriftelijk op het etiket van het artikel is vastgelegd, het artikel verslechtert en de Klant vermoedt dat dit te wijten is aan een fabricagefout, kan hij gebruik maken van de garantie door contact op te nemen met onze Klantenservice.

OFFERTASDEPADEL.com zal de garantie verwerken met de technische dienst van het productmerk. Nadat het artikel door de technische dienst is geanalyseerd, kunnen zich drie situaties voordoen:

- Dat de technische dienst het product repareert en terugstuurt naar de klant.
- Dat de technische dienst het artikel omruilt voor een nieuw exemplaar. In dit geval wordt ALTIJD hetzelfde artikel geretourneerd en is het niet mogelijk om het te ruilen voor een ander artikel (behalve bij gebrek aan voorraad).
- Dat de technische dienst vaststelt dat het product geen fabricagefout heeft en dat de wijziging of reparatie niet passend is. In dit geval wordt het originele product teruggestuurd naar de klant.

(Art. 114 en volgende van Koninklijk Wetsbesluit 1/2007, van 16 november, dat de geconsolideerde tekst van de algemene wet voor de verdediging van consumenten en gebruikers en andere aanvullende wetten goedkeurt - BOE n° 287, van 30 november 2007).

De geschatte tijd voor overleg en reactie op het merk voor de garantie van uw schop ligt tussen de 3 en 4 weken. In de meeste gevallen wordt de procedure binnen 3 tot 5 werkdagen opgelost.

Terugbetalingsbeleid:

Retourzendingen worden geaccepteerd gedurende de eerste 30 dagen vanaf de datum van levering van de bestelling door het transportbedrijf. Buiten deze termijn gaat het herroepingsrecht niet door.

Raadpleeg in geval van promotie de ruil- en retourvoorwaarden daarvan.

Nadat de retourzending is aangevraagd bij OFFERTASDEPADEL.COM, moet deze eerder worden geaccepteerd. De te retourneren koopwaar kan nooit worden geretourneerd zonder toestemming van OFFERTASDEPADEL.COM.

De terugbetaling vindt plaats nadat is gecontroleerd of het product in dezelfde staat is teruggestuurd als waarin het is verzonden en niet is gebruikt (originele verpakking en plastic verzegeling in het geval van padelrackets).

TERUGSTUURBELEID

De klant beschikt over een termijn van 30 kalenderdagen, te rekenen vanaf de ontvangst van de goederen, om een product terug te sturen. De essentiële vereisten om de retourzending uit te voeren zijn:

De klant kan alleen artikelen retourneren zonder beschadigingen, krassen of andere gebruikssporen, nieuwe artikelen, ongeopend en verzegeld, in de originele doos. Hiertoe moet de klant Promotasdepadel binnen een termijn van maximaal 14 dagen na ontvangst op de hoogte stellen door naar zijn persoonlijke ruimte op de Decathlon-website te gaan en naast de bestelling die hij wil retourneren de optie "Contact opnemen met de verkoper" te selecteren.

Nadat de retourzending is aangevraagd bij OFFERTASDEPADEL.COM, moet deze eerder worden geaccepteerd. De te retourneren koopwaar kan nooit worden geretourneerd zonder toestemming van OFFERTASDEPADEL.COM.

Als de retourzending wordt geaccepteerd, wordt de betaling binnen ongeveer 72 uur overgemaakt op de kaart die is gebruikt om de bestelling te betalen. In ieder geval wordt de retourzending van foutieve zendingen geaccepteerd, waarbij Offersdepadel.com verantwoordelijk is voor de verzendkosten, op voorwaarde dat de klant deze omstandigheid binnen 15 dagen vanaf de datum van ontvangst van de zending meedeelt.

Return Fees

Gratis retourneren

Carriers Delivery Time

UPS (6 werkdagen)

DHL Parcel (6 jours ouvrés)

Return Delay

30_Dagen