

Terms of sales

garantie informatie

1. Wij verwerken iedere bestelling zo spoedig mogelijk zodra het totaalbedrag volledig betaald is. Voor Consumenten is de uiterste leveringstermijn dertig (30) dagen na ontvangst van de bestelling, maar voor betalingen via overschrijving geldt per uitzondering dat de uiterste leveringstermijn 30 dagen is na ontvangst van de betaling. Maar in werkelijkheid leveren we, voor bestellingen die binnen zijn voor 10u (op een werkdag), de volgende werkdag.
2. Leveringen vinden plaats op het adres dat de Koper opgeeft tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres. Zodra de Producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd, gaat het risico over op de Koper.
3. Etixx Sports Nutrition doet alles binnen haar mogelijkheid om de vermelde levertijden te respecteren. Etixx Sports Nutrition is echter niet verantwoordelijk voor leveringen die te laat komen of voor bestellingen die verloren raken door derden, door onvoorziene omstandigheden of door overmacht. Als een bestelling niet geleverd wordt binnen de vermelde tijd, wordt een onderzoek ingesteld bij de distributeur, wat meerdere dagen in beslag kan nemen. Tijdens die periode wordt geen terugbetaling of andere verzending gedaan.
4. Etixx Sports Nutrition garandeert dat de Producten minstens één maand houdbaar zijn vanaf het moment dat de levering vertrekt naar de Koper (tenzij een afwijkende datum werd vermeld).
5. Gebreken of problemen in verband met de levering van een Product moeten binnen de zeven kalenderdagen worden gemeld aan de klantendienst via een bericht op de contactpagina van website of via een e-mail naar info@etixxsports.com.

Terugbetalingsbeleid:

Bij geldige herroeping zal Etixx Sports Nutrition binnen 14 dagen terugbetalen.

TERUGSTUURBELEID

Na de dag van ontvangst van online bestelde Producten, heeft de Consument een bedenktijd van 30 dagen om zijn bestelling te herroepen zonder opgave van redenen en zonder betaling van een boete. De Consument draagt dan enkel de directe terugzendingskosten. Dit herroepingsrecht geldt niet voor op maat of op aanvraag geproduceerde goederen of Producten die op grond van hun eigenschappen niet geschikt zijn om terug te sturen of snel kunnen bederven. De consument kan de overeenkomst herroepen via dit formulier: Aan: Etixx Sports Nutrition: Lembergsesteenweg 23, 9820 Merelbeke. Ik deel / Wij delen (*) u hierbij mee dat ik/wij (*) de koopovereenkomst betreffende volgende goederen herroep/ herroepen (*): - Besteld op / Ontvangen op (*): ... - Uw naam / namen: ... - Uw adres: ... - Datum: ... - Uw handtekening (enkel op papieren formulier) (*) Schrap wat niet van toepassing is De Consument die herroept, moet het Product onbevuild en onbeschadigd terugzenden in een degelijke verpakking, en dit op eigen kosten en risico. Bij geldige herroeping zal Etixx Sports Nutrition binnen 14 dagen terugbetalen.

Return Fees

De klant heeft gedurende 30 dagen recht op volledige gratis retour inclusief terugzendingskosten.

Carriers Delivery Time

Bestellingen vóór 10u 's middags geplaatst op maandag tem. donderdag, worden dezelfde dag verwerkt en verzonden. Zodra uw bestelling is verwerkt ontvangt u een track & trace code waarmee u uw bestelling kan opvolgen.

Return Delay

30_Dagen