Terms of sales

garantie informatie

Eventuele garanties met betrekking tot de verkochte producten worden duidelijk beschreven op hun beschrijvingsblad of in hun instructies.

Deze garanties sluiten echter niet de wettelijke garantie uit tegen verborgen gebreken of de wettelijke garantie van conformiteit zoals hieronder gedefinieerd.Repayment Terms

Terugbetalingsbeleid:

CORNILLEAU zal de internetgebruiker met alle middelen de prijs van het product en de kosten van verzending terugbetalen binnen een maximumtermijn van 8 dagen vanaf ontvangst van het pakket, op voorwaarde dat het product volledig, in perfecte staat van verpakking en in ' oorsprong.
In geval van een gedeeltelijke terugzending van de bestelling, zal CORNILLEAU de Klant het bedrag van de leveringskosten terugbetalen in verhouding tot het totale bedrag van de bestelling.
In het geval van een totale retour van de bestelling, zal CORNILLEAU de Klant het totale bedrag van de verzendkosten vergoeden die bij de bestelling zijn betaald.

TERUGSTUURBELEID

MOGELIJKHEID 1: In overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen beschikt de Klant, indien hij een niet-professionele natuurlijke persoon is, over een herroepingstermijn van dertig (30) dagen vanaf de levering van zijn bestelling om het product terug te sturen naar CORNILLEAU voor omruiling of restitutie zonder boete. Voor meer comfort verlengt Cornilleau deze periode tot 30 dagen.

Als de internetgebruiker zijn herroepingsrecht wil uitoefenen, volstaat het om dit recht te doen gelden door contact op te nemen met de Decathlon-klantendienst en het bijbehorende verzoek te sturen dat hem de procedure zal geven die hij moet volgen om zijn retourzending te doen.

De Klant die zijn herroepingsrecht wenst uit te oefenen, moet de producten terugsturen, onder de voorwaarden bepaald in artikel 8 hieronder, uiterlijk 30 dagen na de datum van verzending van zijn kennisgeving van herroeping naar het adres van de Maatschappij.

MOGELIJKHEID 2: De internetgebruiker kan alleen om de volgende redenen worden verplicht zijn product te retourneren: onbevredigend artikel omdat het niet overeenkomt met de bestelling, ontbrekend, defect of beschadigd artikel tijdens transport.

De internetgebruiker moet bij levering de staat van het pakket en de producten in het pakket absoluut controleren en alle nodige reserveringen maken op de leveringsbon. Anders kan de internetgebruiker geen klacht indienen bij CORNILLEAU.

De internetgebruiker heeft drie dagen na ontvangst van het pakket om zijn klacht kenbaar te maken.

De internetgebruiker moet ook een duplicaat van de documenten met betrekking tot de gebrekkige levering (leveringsbon, reserveringen, bestelnummer) aan zijn retourpakket toevoegen om de behandeling van zijn klacht mogelijk te maken.

De Klant is verantwoordelijk voor de verpakkingswijze van zijn product, die zodanig dient te gebeuren dat het product kan reizen zonder risico op breuk of beschadiging. Over het algemeen zijn alle risico's verbonden aan het retourneren van het product de verantwoordelijkheid van de afzender. De Klant blijft vrij om zijn wijze van verzending van de te retourneren bestelling te kiezen en al dan niet een daarmee verband houdende verzekering af te sluiten, in het bijzonder in geval van diefstal, verlies of vernietiging van het pakket. In ieder geval kan CORNILLEAU niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet ontvangen van het door de Klant verzonden pakket.

Alleen producten die compleet, in perfecte staat en in de originele verpakking worden geretourneerd, worden geaccepteerd. Anders wordt de retourzending beschouwd als een niet-conforme retourzending en verwerkt zoals gedefinieerd in artikel 10 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden.NL Return fees

Return Fees

In geval van retournering van het product volgens de retourvoorwaarden, zijn de verzendkosten voor de retourzending voor

rekening van CORNILLEAU.

Carriers Delivery Time

Colissimo 3 tot 5 werkdagen

Return Delay

30_Dagen