

Terms of sales

garantie informatie

Houd er rekening mee dat we in het VK zijn gevestigd en dat er geen btw in rekening wordt gebracht voor bestellingen. Als gevolg hiervan kunnen B2B-klanten geen btw terugvragen op hun aankoop

RECHT OP INTREKKEN

U heeft het recht om uw gehele bestelling binnen 14 dagen na de leveringsdatum te annuleren. U kunt de bestelling aan ons retourneren en wij vergoeden u de kosten van de artikelen, de verzendkosten (standaard levering) en de verpakkingskosten, conform de regelgeving voor verkoop op afstand.

Informeer ons per e-mail over de uitoefening van uw herroepingsrecht. We sturen je dan de retourinstructies per e-mail.

GARANTIE EN RETOURECHT VAN HET PRODUCT (VERBORGEN DEFECT OF DEFECT)

De garantie is van toepassing op onze producten met een gebrekkig karakter (gebrek aan functionaliteit, product ongeschikt voor het gebruik dat u mag verwachten, afwezigheid van de online gepresenteerde kenmerken, gedeeltelijke of volledige storing van het product, defect van het product) en dit, zelfs in het ontbreken van een contractuele garantie.

Bij gebrek aan overeenstemming verbinden wij ons ertoe het product te vervangen.

In geval van niet-nakoming van onze verplichting of in geval van een groot defect, verbinden wij ons ertoe u de volledige betaalde prijs of een deel van de prijs terug te betalen als u het product wenst te behouden.

In het geval van een verborgen defect aan uw product, is deze garantie van toepassing wanneer het defect het product onbruikbaar maakt of wanneer het gebruik ervan zodanig wordt verminderd dat u het niet zou hebben gekocht of ervoor zou hebben betaald tegen een lagere prijs. De garantie tegen verborgen gebreken is alleen van toepassing wanneer het gebrek voortvloeiend uit de verkoop is.

In het geval van een defect verbinden wij ons ertoe uw product te vervangen of u zo snel mogelijk terug te betalen.

Terugbetalingsbeleid:

De terugbetaling zal worden uitgevoerd binnen 14 dagen van ontvangst in onze magazijn en gaat via het oorspronkelijke betalingsmethode. Wij streven er naar om dit zo snel mogelijk te verwerken maar tijdens drukke periodes kunnen er helaas vertragingen optreden.

TERUGSTUURBELEID

- Artikelen moeten binnen 365 dagen na ontvangst worden geretourneerd
- Artikelen moeten in originele staat zijn of de staat die u ons heeft aangeraden, waar mogelijk originele verpakking en labels bevatten en het artikel moet goed verpakt zijn.
- Artikelen moeten per post worden teruggestuurd, wij hebben geen ophaalservice aan huis. Artikelen kunnen niet in de winkel geretourneerd worden.
- Bewaar een ontvangstbewijs of een bewijs van verzending, voor het geval er iets gebeurt met het artikel terwijl het onderweg is.
- Retourkosten zijn voor rekening van Pertamina NL

Zodra het product in ons magazijn is aangekomen, zullen we het zo snel mogelijk verwerken. Het kan tot 14 werkdagen duren om te voltooien.

Return Fees

Retourkosten zijn voor rekening van Pertamina NL

Carriers Delivery Time

Onze standaard levertijd is 4 werkdagen.

Return Delay

30_Dagen