

Terms of sales

garantie informatie

Inspecteer je product na ontvangst goed. Als je product bij ontvangst defect of incompleet is, meld dit dan vóór gebruik en zo snel mogelijk (uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst). Wij sturen het ontbrekende onderdeel kosteloos na of, in het geval van een defect, ruilen het artikel kosteloos om.

Terugbetalingsbeleid:

Nadat we je retourzending hebben ontvangen, betalen we je binnen 5 werkdagen terug. Wij betalen altijd terug naar hetzelfde betaalmiddel waarmee je de bestelling hebt geplaatst.

Als je de gehele bestelling terugstuurt, betalen wij het volledige aankoopbedrag inclusief eventuele verzendkosten terug. Heb je voor een bijzondere levering gekozen (zoals een Express-zending), dan vergoeden wij niet de meerprijs voor deze service.

TERUGSTUURBELEID

De consument krijgt het recht om na ontvangst van de bestelling binnen 30 dagen de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht). De termijn begint te lopen vanaf het moment dat de (gehele) bestelling door de consument is ontvangen.

Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het ongebruikte en onbeschadigde product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele verzendverpakking aan verkoper retourneren.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen de overeenkomst te herroepen via info@hensport.com

Return Fees

De retourkosten zijn gratis, neem contact op met de klantenservice voor een retourolabel via info@hensport.com

Carriers Delivery Time

2-3 dagen.

Return Delay

30_Dagen