

Terms of sales

garantie informatie

Indien een gekocht product onverhoopt defect mocht raken binnen de garantieperiode, neem dan contact op met ons. U ontvangt dan afhankelijk van het product, de juiste instructies voor het verzenden aan ons of externe reparateur. U dient het defecte product in ieder geval goed verpakt en voorzien van de factuur en een duidelijke klachtomschrijving gefrankeerd aan ons of externe reparateur te zenden. Wij of de externe reparateur zullen er dan voor zorgen dat het product wordt hersteld waarna het product zo snel mogelijk aan u zal worden teruggezonden.

Terugbetalingsbeleid:

Na ontvangst en controle van de geretourneerde producten, ontvangt u het totaalbedrag binnen 14 dagen op uw bankrekening. Het is natuurlijk wel belangrijk dat u uw gegevens bij de retour vermeld.

TERUGSTUURBELEID

U kunt een product binnen 30 dagen na afleverdatum retour sturen. Het product dient onbeschadigd in oorspronkelijke staat teruggestuurd te worden compleet met alle toebehoren en indien redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking (indien een product toch is beschadigd kunnen wij u de schade in rekening brengen). Stuur indien mogelijk een kopie van de factuur informeer ons als u dit wilt, over de reden waarom u het product terugstuurt. Met deze informatie kunnen wij ons aanbod en dienstverlening verder voor u verbeteren.

Ons retouradres is: iZi-Deals, Escudostraat 2, 2991 XV Barendrecht, Nederland

Return Fees

Het retourneren van het product is kosteloos als u besluit van de koop af te zien.

Carriers Delivery Time

Wij versturen uw order via PostNL. Orders voor 16.30 uur besteld worden dezelfde werkdag verzonden en worden de volgende werkdag afgeleverd.

Return Delay

30_Dagen