

# Terms of sales

## Guarantee Modality

Fitwinkel staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

Een door ons, onze toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

## Refund Modality

30 dagen niet-tevreden geld terug garantie.

## Return Modality

Je hebt de mogelijkheid om binnen 30 dagen na je bestelling de producten GRATIS\* te retourneren.

Als je een product wilt retourneren kan je een RETOURINSTRUCTIE aanvragen bij onze klantenservice.

Alleen met behulp van deze retourinstructie kan je het pakket gratis\* aan ons retourneren.

Onze klantenservice is te bereiken via onderstaande mailadres en telefoonnummer.

Tel: ☎ 074 3491 579

E-mail: ✉ info@fitwinkel.nl

### BELANGRIJK OM TE WETEN:

- Producten van ons kunnen niet worden teruggestuurd naar Decathlon (ook niet in één van de winkels).
- Producten kunnen alleen ongebruikt, ongewassen, onbeschadigd, compleet met accessoires/onderdelen en in de originele verpakking worden teruggestuurd. Als de verzegeling van het product is verbroken kan het niet worden geretourneerd (denk aan games, batterijen en hygiëne gevoelige producten).
- Als een product beschadigd of defect is verzoeken wij je om ons hiervan direct op de hoogte te brengen, zodat wij met jou een oplossing kunnen zoeken.
- Wanneer je een bestelling terug stuurt, vergeet dan niet de pakbon en/of een retourformulier toe te voegen (anders kan de retourzending niet in behandeling worden genomen).
- Vraag en bewaar altijd het verzendbewijs voor het geval het pakket per ongeluk vermist raakt.
- Als wij het product in goede staat hebben ontvangen, krijg je hiervan een bevestiging via email en zal het orderbedrag (indien van toepassing) binnen 10 werkdagen worden terugbetaald door Decathlon.

\* Een standaard pakket kan GRATIS worden geretourneerd (lichter dan 20 kilo en kleiner dan 175x78x58 cm).

Voor zendingen met afwijkende afmeting en/of gewicht moet je rekening houden met de volgende retourkosten:

- zending zwaarder dan 20 kilo: €30,-

- zending groter dan 175x78x58 cm: €30,-

En dan wordt de zending netjes bij je opgehaald (omdat deze niet kunnen worden verstuurd met een reguliere bezorgdienst).

Vraag ons gerust naar de voorwaarden.

## Return Fees

\* Een standaard pakket kan GRATIS worden geretourneerd (lichter dan 20 kilo en kleiner dan 175x78x58 cm).

Voor zendingen met afwijkende afmeting en/of gewicht moet je rekening houden met de volgende retourkosten:

- zending zwaarder dan 20 kilo: €30,-

- zending groter dan 175x78x58 cm: €30,-

## Carriers Delivery Time

De levertijd bedraagt 1-2 werkdagen.

## **Return Delay**

30\_Dagen