Terms of sales

garantie informatie

Alle artikelen die bij ActiveStyle kunnen worden gekocht, hebben de normale fabrieks- of leveranciersgarantie. Bent u van mening dat uw artikel defect is en dat u aanspraak kunt maken op garantie, stuur dan eerst een foto van het betreffende artikel o.v.v. uw ordernummer en een omschrijving van het defect. Een van onze medewerkers neemt vervolgens contact met u op.

Is uw claim gegrond en is het artikel niet ouder dan 3 maanden, dan komen de verzendkosten voor rekening van ActiveStyle. Dit geldt niet voor eventuele transportkosten bij het persoonlijk terugbrengen van artikelen naar ActiveStyle, of als u gekozen hebt voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering.

ActiveStyle bepaalt in overleg met de fabrikant of de claim in aanmerking komt voor garantie en stelt vast of het artikel vervangen of gerepareerd dient te worden. Alle (vervolg)kosten die zouden kunnen ontstaan door het defecte artikel komen niet in aanmerking voor vergoeding.

Terugbetalingsbeleid:

Na ontvangst en verwerking van uw retourzending door onze Retourafdeling zal het bedrag binnen 14 dagen teruggestort worden op de rekening, waarmee de bestelling betaald is.

TERUGSTUURBELEID

Wanneer u een bestelling hebt gedaan, hebt u het recht uw bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te herroepen. Tijdens de bedenktijd zult u zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking en het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat u het product slechts zult hanteren en inspecteren zoals dat in een winkel zou mogen.
U stuurt het product met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat, verpakking en ongebruikt terug met een kopie van uw factuur, uw ordernummer en het IBAN nummer. Na ontvangst en verwerking van uw retourzending door onze Retourafdeling zal het bedrag binnen 14 dagen teruggestort worden op de rekening, waarmee de bestelling betaald is.
U kunt uw retourzending naar het volgende adres sturen:

ActiveStyle
t.a.v. Klantenservice
Ambachtweg 2
5731AG Mierlo
Nederland

Return Fees

Gratis

Carriers Delivery Time

DPD, postnl, DHL 1 werkdag