

Terms of sales

garantie informatie

Forelle biedt met trots een garantie van 1 jaar op fabricage- en materiaalfouten. De garantie is echter gebaseerd op en beperkt tot het beleid van de fabrikant. Om aanspraak te maken op garantie heeft u de factuur nodig om uw aankoop te bewijzen. De garantie vervalt als het product op enigerlei wijze wordt misbruikt of gewijzigd. Een kopie van de factuur en duidelijke foto's van het defect en de locatie van het defect kunnen naar sales@forelle.com worden gestuurd. Na inspectie van de afbeeldingen kan technisch personeel vragen dat het product wordt teruggestuurd naar Forelle voor verdere fysieke inspectie. Producten kunnen niet worden geretourneerd zonder verzoek van technisch personeel.

Terugbetalingsbeleid:

Restitutie wordt verleend nadat we uw retourzending hebben geverifieerd, geëvalueerd en geaccepteerd. We zullen het retourtegoed op dezelfde manier overmaken als u heeft betaald.

TERUGSTUURBELEID

We kunnen alleen retouren accepteren als we het product als nieuw kunnen verkopen, inclusief de originele verpakking. Kleding en uitrusting moeten ongewassen, ongedragen en onbeschadigd zijn. Gordel-, slip- en jockshorts, restrictors en gebitsbeschermers kunnen om hygiënische redenen niet worden geretourneerd of geruild. Aangepaste apparatuur kan niet worden geretourneerd of geruild vanwege de beperkte doorverkoopcapaciteit.

Als u een product wilt retourneren, kunt u dit naar ons magazijn sturen. Het adres is:

Forelle BV
Marie Curieweg 2
6045GH Roermond
Nederland

Je kunt zelf kiezen welke vervoerder je wilt gebruiken.

Return Fees

De retourkosten zijn voor onze rekening in het geval van retourneren of wanneer er een fout heeft opgetreden van onze kant. In het geval van omruilen zijn de retourkosten voor eigen rekening. U kunt contact opnemen met ons verkoopteam over de retourinstructies.

Carriers Delivery Time

De levertijd naar Frankrijk, België en Luxemburg bedraagt 2-3 werkdagen nadat de bestelling is verzonden. Verzending naar Nederland duurt 1-2 werkdagen.

Return Delay

30_Dagen