Terms of sales

garantie informatie

Wij staan in voor de bruikbaarheid en deugdzaamheid van onze producten en streven naar 100% klanttevredenheid. Bij een defect kan er beroep worden gedaan op wettelijke garantie. Indien het product niet voldoet aan de verwachtingen, neem dan contact op met onze klantenservice.

Terugbetalingsbeleid:

Nadat het geretourneerde product of onderdeel in goede orde bij ons is ontvangen wordt overgegaan op volledige terugbetaling. Je ontvangt het terug te betalen bedrag na uiterlijk 14 werkdagen op het door jou gekozen bankrekeningnummer.

TERUGSTUURBELEID

Producten en onderdelen mogen worden geretourneerd, mits deze in nieuwstaat verkeren, volledig zijn, naar behoren functioneren en onbeschadigd zijn. Producten en onderdelen die aan deze voorwaarden voldoen en binnen 30 dagen na ontvangst van de bestelling worden geretourneerd, worden volledig gecompenseerd.

Return Fees

Retourneren is gratis. Bij levering wordt een retourformulier met duidelijke instructies en retourgegevens bijgevoegd. De koper dient er zorg voor te dragen de retourzending zoveel mogelijk in de originele verpakking aan te bieden en het product in ieder geval zo te verpakken dat het niet onderhevig is aan schade. De koper is verantwoordelijk voor schade als gevolg van niet goed verpakte producten. Gidion BV kan niet aansprakelijk worden gesteld bij schade aan de retourzending of het zoekraken hiervan.

Carriers Delivery Time

De levertijd is 1-3 werkdagen. In principe worden bestellingen gedaan voor 14.00, mits voorradig, dezelfde dag opgehaald door de vervoerdienst. Deze worden onder normale omstandigheden de volgende werkdag geleverd (Nederland en België, voor andere landen gelden afwijkende levertijden).

Return Delay

30_Dagen