

Terms of sales

garantie informatie

Garantievoorwaarden

Voor producten die door NEOLYMP op de marktplaats van Decathlon worden verkocht, geldt een garantie van 2 jaar vanaf de datum van levering van de goederen.

De garantie dekt alle schade of storingen van het product die het gevolg zijn van het bedoelde gebruik of van een fabricagefout.

De garantie dekt niet:

- ☒ Onjuist gebruik van de goederen
- ☒ Maatwerk van de goederen
- ☒ Schade door normale slijtage van het product.
- ☒ Onopzettelijke schade

Om aanspraak te maken op de garantie moet je een bericht sturen naar de klantenservice van Decathlon. Het moet vergezeld gaan van foto's waarop het defect aan het product te zien is en, naar keuze van de Partner, de seriële code van het product.

Afhankelijk van de beoordeling van het defect door de verkoper kan het product worden gerepareerd, vervangen of terugbetaald.

Voeg alle documenten bij die nodig zijn om de garantie te activeren of voor uitbreiding van de garantie.

Geef specifieke voorbeelden waar de garantie van toepassing is en andere waar dat niet het geval is.

Terugbetalingsbeleid:

Geretourneerde goederen worden door naam verkoper terugbetaald binnen 14 dagen na ontvangst van het geretourneerde product door de gebruiker. De terugbetaling geschiedt uitsluitend op dezelfde betaalwijze die bij het aanmaken van de bestelling is gebruikt, zonder uitzondering.

TERUGSTUURBELEID

Je kunt goederen die je bij de naam van de verkoper op de Decathlon Marktplaats hebt gekocht binnen 30 dagen na ontvangst van de goederen terugsturen, zonder opgave van reden.

LET OP: het is niet mogelijk om een omruiling of terugbetaling aan te vragen voor een product dat op de Decathlon Marktplaats door de naam van de verkoper is verkocht en verzonden.

Als je bestelling geen retourlabel bevat

Stuur je retouraanvraag naar het WhatsApp-adres +39 339 995 8787. De klantenservice van Decathlon Marketplace neemt je praktijk onder handen en geeft je alle nodige informatie om de goederen in alle veiligheid terug te sturen.

Als je bestelling een retourlabel bevat

1. ☒ Plaats de goederen in de originele verpakking en sluit deze goed af.
2. ☒ Plaats het retouretiket op het pakket, waarbij je erop let dat je eventuele barcode-etiketten die er al op zitten bedekt.
3. ☒ Lever het pakje in bij het koeriersnaampunt dat je het beste uitkomt.

Vul alle nuttige gegevens in voor de klant om het product zelfstandig terug te sturen

Return Fees

Gratis

Carriers Delivery Time

Lieferzeit 3-5 Tage

Return Delay

30_Dagen