Terms of sales

garantie informatie

Voor alle artikelen die je bij ons koopt geldt de wettelijke garantie. Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene is of moet doen wat de consument er in redelijkheid van mag verwachten. Naast de wettelijke garantie hanteren wij een eigen garantietermijn van 2 jaar. Deze garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke garantie.

Terugbetalingsbeleid:

Voorwaarden
– Je hebt op onze aankopen 30 dagen bedenktijd.
– Het artikel mag niet gedragen zijn.
– Verpakking mag niet beschadigd en gescheurd zijn.
– Pakbon of factuur bijvoegen.Heatkeeperstore.nl verstuurd de pakketten van maandag t/m vrijdag en doen dit met DHL. Bestellingen die voor 17:00 uur besteld zijn, worden vaak dezelfde dag nog verzonden door Heatkeeperstore.nl. Je krijgt hier altijd automatisch bericht van als het pakketje is aangeboden bij onze vervoerder. Bestel je na 17:00 uur dan wordt je pakketje binnen 24 uur verzonden. Heb je een bestelling in het weekend gedaan, zal het pakketje pas maandag worden verzonden.

Track and Trace
Heatkeeperstore.nl verzendt al zijn bestellingen met een Track and Tracé code om er zeker van te zijn dat al onze klanten hun pakketje daadwerkelijk krijgen. DHL haalt bij ons in de avond de pakketten bij ons op in magazijn in Schagen en zullen worden gescand op het moment dat DHL deze verwerkt in hun distributiecentrum. Op het moment van scannen krijg je Track and Trace code via de mail. Mocht het zo zijn dat je binnen 48 uur geen Track and Trace code van DHL hebt ontvangen, dan is het handig om eerst contact met ons op te nemen zodat wij kunnen kijken wat er aan de hand is.

TERUGSTUURBELEID

Producten kunnen kosteloos geretourneerd worden. Wij voorzien bij verzending een retourlabel in de doos van je bestelling. Op deze manier kan je snel een product en eenvoudig terug sturen.

Return Fees

U kunt uw bestelling altijd gratis retourneren.

Carriers Delivery Time

Heatkeeperstore.nl verstuurd de pakketten van maandag t/m vrijdag en doen dit met DHL en Post NL. Bestellingen die voor 17:00 uur besteld zijn, worden vaak dezelfde dag nog verzonden door Heatkeeperstore.nl. Je krijgt hier altijd automatisch bericht van als het pakketje is aangeboden bij onze vervoerder. Bestel je na 17:00 uur dan wordt je pakketje binnen 24 uur verzonden. Heb je een bestelling in het weekend gedaan dan zal het pakketje pas maandag worden verzonden.

Track and Trace
Heatkeeperstore.nl verzendt al zijn bestellingen met een Track and Tracé code om er zeker van te zijn dat al onze klanten hun pakketje daadwerkelijk krijgen. De vervoerder haalt bij ons in de avond de pakketten op in ons magazijn in Schagen. Deze pakketten zullen worden gescand op het moment dat de vervoerder deze verwerkt in hun distributiecentrum. Op het moment van scannen krijg je Track and Trace code via de mail. Mocht het zo zijn dat je binnen 48 uur nog geen Track and Trace code van de vervoerder hebt ontvangen, dan is het handig om eerst contact met ons op te nemen zodat wij kunnen kijken wat er aan de hand is.

Return Delay

30_Dagen