

Terms of sales

garantie informatie

Dit garantiecertificaat is afgegeven in overeenstemming met de bepalingen van Richtlijn 2011/83/EG van het Europees Parlement en van 25 oktober 2011 betreffende consumentenrechten opgenomen in de Spaanse wet krachtens wet 3/2014 van 27 maart Algemene wet voor de verdediging van consumenten en gebruikers en andere aanvullende wetten.

In overeenstemming met de bovengenoemde voorwaarden, garandeert EXERCYCLE, S.L., houder van NIF B-01029032, met maatschappelijke zetel in Vitoria, calle Zurrupitieta, 22, dit product onder de volgende voorwaarden:

1. GARANTIEPERIODE:

Het product waarop dit certificaat betrekking heeft, heeft een garantie van 2 JAAR en uitsluitend voor huishoudelijk gebruik. Bovendien genieten de loopbanden van een specifieke garantie met betrekking tot de structuur over een periode van TIEN (10) JAAR. Deze garantiedekking voor units die gekwalificeerd zijn als "LCU" (Light Commercial Use) is EEN (1) JAAR voor gebruik in flatgebouwen, schoonheidscentra, kleine hotelsportscholen of soortgelijke instellingen, en ZES (6) MAANDEN voor openbaar gebruik in sportzalen of gemeenschapscentra .

In alle gevallen loopt de garantie vanaf de datum die voorkomt op de bon of factuur die de aankoop van het product rechtvaardigt of op de leveringsbon als het artikel op een latere datum werd geleverd.

2. GARANTIERECHTEN

- Reparatie of vervanging van het product als gevolg van schade of defecten aan het product en zonder twijfel en aantoonbaar vallen van fabricagefouten of fabrieksfouten. In alle gevallen wordt voor reparatie of vervanging gezorgd.
- Uitgesloten van deze garantie zijn gevallen waarin de reparatie of vervanging voor de verkoper veel hogere kosten met zich meebrengt dan die welke voortvloeien uit andere middelen om de gebreken te verhelpen, onverminderd de koper.
- Voor defecte onderdelen waarvan de montage is aangegeven in de montagestappen van de installatiehandleiding, draagt de fabrikant de kosten van de verzending en de kosten van het nieuwe onderdeel. Indien, in overeenstemming met de beslissing van de fabrikant, de hulp van een technicus noodzakelijk blijkt voor de vervanging van het onderdeel, zijn de materiaal-, arbeids- en reiskosten voor de klant gratis.
- In geval van reparatie of vervanging van een machine door een nieuwe machine stopt de garantieperiode tijdelijk tot de levering van de nieuwe machine die zal genieten van een garantie van 6 maanden, er zal in geen geval een nieuwe garantieperiode van twee jaar worden verleend .
- Aan de andere kant, als de reparatie of vervanging niet is uitgevoerd binnen een redelijke termijn, noch onder de vereiste voorwaarden, kan de koper ofwel een (i) prijsvermindering vragen of (ii) de annulering van de bestelling vragen . De (i) prijsvermindering is evenredig met het verschil tussen de waarde die de zaak volgens de bestelling had moeten hebben op het moment van levering en de werkelijke waarde van de aan de koper geleverde goederen. De annulering (ii) van de bestelling is niet van toepassing als de non-conformiteit van het product gering is.

3. ZIJN UITGESLOTEN VAN DE GARANTIE

- Gebruik van het apparaat in gymzalen, sportcentra of instellingscentra.
- Verkeerde installatie, slechte montage of breuk van onderdelen als gevolg van foutieve montage (zie de handleiding die alle aanbevelingen bevat voor de installatie en het gebruik van de machine).
- Onjuist gebruik van de machine (te veel tijd, gewicht, enz.) of problemen als gevolg van een gebrek aan onderhoud (gebrek aan smering of smering met een product dat niet door BH wordt verdeeld, enz.) (zie de handleiding met alle aanbevelingen voor de installatie en het gebruik van de machine).
- Reparaties uitgevoerd door personeel dat niet uitdrukkelijk is geautoriseerd door EXERCYCLE, S.L.
- Apparaten waarvan originele onderdelen zijn vervangen door andere die niet door de fabrikant zijn geleverd.
- Fouten die voortkomen uit het hanteren van de software of het downloaden van programma's of applicaties die nog niet zijn geïnstalleerd.
- Verschillen met het standaard product zoals lichte trillingen, geluiden op elementen die periodiek onderhoud (smeren of aandraaien) door de gebruiker vergen.
- Slijtdelen: batterijen, veren, lagers, banden en planken van loopmachines, hydrauliek, touwen, transmissieriemen, katrollen, bekledingen, toeclips, enz. meer dan 6 maanden na de datum van aankoop of levering van het product.
- Afwijkingen veroorzaakt door externe factoren, zoals vochtigheid, transpiratie, zoute of corrosieve omgevingen (in de buurt van zwembaden, sauna's of op terrassen), verkeerd gebruik van chemische producten, enz. veroorzaakt schade aan lak en chroomlagen.
- Krassen, schaafwonden, stoten, vallen enz. veroorzaakt door nalatigheid.
- Defecten aan het apparaat veroorzaakt door transportschade.

Terugbetalingsbeleid:

Wij bieden een gratis teruggave van uw aankoop tot 30 dagen na de datum van levering van de bestelling door de vervoerder.

- Retourneren en ruilen is niet mogelijk in de winkels en magazijnen van Decathlon. Ons transportbedrijf haalt het op bij het afleveradres.

- Belangrijk: in geval van herroeping moet de machine ongemarkeerd zijn en moet de machine in de originele verpakking zitten.

- Om de retourzending te verwerken, moet contact met ons worden opgenomen, met vermelding van de reden voor de retourzending. In geval van schade, of storing, foto's / video, het serienummer (S/N) en de e-mail van de klant.

- Retouradres:

Exercycle - RSi-Fitworld S.L.

Zurupitieta 22

01015 Vitoria Gasteiz

De terugbetaling vindt plaats binnen een termijn van maximaal 14 werkdagen na ontvangst van de geretourneerde goederen.

-De terugbetaling gebeurt via dezelfde betalingswijze.

-Als het retourolabel NIET is meegeleverd:

Ga naar Decathlon.es, klik op "HELP" en kies dan de derde optie, "Contacteer ons User Relations Centre", kies dan de optie "e-mail" en selecteer de categorie "MARKETPLACE", vergeet niet het nummer van uw bestelling te vermelden, dat vindt u in de e-mail waarin uw bestelling wordt aangemaakt, u herkent het gemakkelijk aangezien het begint met "ES" gevolgd door 10 cijfers en laat schriftelijk de reden van de retourzending achter.

-Als er een retourolabel bij zit:

1. Pak uw artikelen goed in, in de originele doos.

2. Verwijder het vorige etiket en plak het retouretiket op een zichtbare plaats van de verpakking.

3. Stuur naar het bovenstaande adres.

TERUGSTUURBELEID

RSI-FITWORLD SL pick ups de bestellingen aan de voet van het gebouw en, in het bijzonder voor omvangrijke producten, zal de medewerking van de klant nodig zijn voor het vervoer van de goederen binnen het gebouw of de woning van de klant. In tijden van COVID-19 behoudt de vervoerder zich echter het recht voor het nauwe contact met de klant te evalueren en te beslissen.

TERUGGAVE VAN MARKTPLAATSORDERS. De klant beschikt over 30 dagen vanaf de ontvangst van zijn bestelling om zijn herroepingsrecht geldig te maken. Zodra RSi-Fitworld door de verkoper is gecontacteerd, wordt een retourzending georganiseerd en haalt een vervoerder het product rechtstreeks op bij het leveringsadres.

BELANGRIJK: Retourzendingen naar de dichtstbijzijnde DECATHLON winkel worden in geen geval geaccepteerd.

Het product moet nieuw zijn en **MOET** in de originele verpakking zitten, intact en compleet met alle meegeleverde artikelen.

Om het herroepingsrecht te hebben, verbindt RSi Fitworld SL zich ertoe de klant het volledige bedrag van uw bestelling terug te betalen binnen een termijn van maximaal 14 dagen vanaf de ontvangst van de geretourneerde goederen.

In geen geval worden retourzendingen geaccepteerd met onbetaalde verzendkosten door de klant.

Return Fees

Gratis retourneren binnen 30 dagen na ontvangst van de bestelling.

Voor producten met gebreken bedraagt de termijn eveneens 30 dagen. Na deze termijn moet de koper de door het merk aangeboden herstelling/vervanging aanvaarden, tenzij het niet mogelijk is het gebrekkige product te herstellen of te vervangen.

Carriers Delivery Time

RSI-FITWORLD SL levert de bestellingen aan de ingang van het gebouw, en vooral voor zware en omvangrijke producten zal de medewerking van de klant nodig zijn voor het transport van de goederen in het gebouw of de woning. In tijden van COVID-19 behoudt de koerier zich echter het recht voor om te evalueren en te beslissen voor nauw contact met de klant. Als u een vloerlevering wilt, neem dan contact op met Rsi-Fitworld en vraag een prijsopgave voor vloerlevering aan, aangezien de service niet is inbegrepen in de standaardleveringsservice die bij de bestelling wordt aangeboden

Return Delay

