

Terms of sales

garantie informatie

GARANTIE

Het is ons ultieme doel om u een tevreden klant van Isadore Apparel te maken. We kunnen echter niet garanderen dat een kledingstuk een eeuwig zal blijven bestaan!

Producten die via de website van Isadore Apparel zijn verkocht vallen onder de Slowaakse Wet op Consumentengaranties. We garanderen dat alle aangekochte producten van uitstekende kwaliteit zijn en deze zullen worden vervangen of gerepareerd als er mankementen worden gevonden.

BIJ ISADORE APPAREL WORDT IEDER PRODUCT WAAROP BINNEN 7 DAGEN EEN FABRICAGEFOUT WORDT OPMERKT ZONDER VRAGEN OMGERUILD VOOR EEN NIEUW EXEMPLAAR.

Terugbetalingsbeleid:

HERROEPINGSRECHT: U hebt het recht om uw bestelling binnen 45 dagen zonder opgave van reden te annuleren. De herroepingstermijn loopt na 45 dagen af op de dag waarop u, of een derde partij anders dan de vervoerder, het door u aangegeven laatste goed fysiek in bezit krijgt.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht, dient u ons binnen 45 dagen te informeren op info@isadoreapparel.com, +421915652925 of aan Realdealcyclephile s.r.o. / Isadore Apparel, Nabrezie slobody 524, 02001 Puchov, Slowakije. Hierin vermeld u uw beslissing om de bestelling te annuleren door middel van een duidelijke verklaring (bijvoorbeeld een brief, fax of e-mail). U mag het bijgevoegde herroepingsformulier gebruiken, maar dit is niet verplicht.

TERUGSTUURBELEID

RETOURBELEID: Als u niet 100% tevreden bent met uw aankoop, de maat niet perfect past of u bent van gedachten veranderd, wordt uw recht op restitutie erkend tot 45 dagen na ontvangst (fysiek bezit van het laatste goed).

RESTITUTIEBELEID: Zodra de geretourneerde artikelen ons bereiken, zullen we deze zo snel mogelijk verwerken. U ontvangt per e-mail bericht over uw restitutiestatus. Het gerestitueerde bedrag wordt onmiddellijk van onze rekening geboekt, maar het kan een paar dagen duren voordat het bedrag op uw creditcardrekening verschijnt. Elk creditcardbedrijf behandelt de terugbetalingen anders. Daarom kunnen we geen exacte termijn geven wanneer je je geld terug krijgt. We zullen uw bestelling altijd terugbetalen via dezelfde betaalmethode als u hebt gebruikt bij het plaatsen van de bestelling. Uw recht op restitutie wordt erkend tot 45 dagen na ontvangst (fysiek bezit van het laatste goed).

Return Fees

RETOURBELEID: Als u niet 100% tevreden bent met uw aankoop, de maat niet perfect past of u bent van gedachten veranderd, wordt uw recht op restitutie erkend tot 45 dagen na ontvangst (fysiek bezit van het laatste goed).

RESTITUTIEBELEID: Zodra de geretourneerde artikelen ons bereiken, zullen we deze zo snel mogelijk verwerken. U ontvangt per e-mail bericht over uw restitutiestatus. Het gerestitueerde bedrag wordt onmiddellijk van onze rekening geboekt, maar het kan een paar dagen duren voordat het bedrag op uw creditcardrekening verschijnt. Elk creditcardbedrijf behandelt de terugbetalingen anders. Daarom kunnen we geen exacte termijn geven wanneer je je geld terug krijgt. We zullen uw bestelling altijd terugbetalen via dezelfde betaalmethode als u hebt gebruikt bij het plaatsen van de bestelling. Uw recht op restitutie wordt erkend tot 45 dagen na ontvangst (fysiek bezit van het laatste goed).

Carriers Delivery Time

VERZENDKOSTEN NAAR EUROPA:

Vasteland EU: diverse postbedrijven - 4 werkdagen, 10 EUR

Verenigd Koninkrijk en Ierland - 5 werkdagen, 10 EUR

Slowakije: GLS/DHL - 1 werkdag, gratis

Tsjechië: DHL - 2 werkdagen, 7 EUR

Zwitserland/Noorwegen: FedEx/TNT - 2 werkdagen, 15 EUR

Express levering EU: FedEx/TNT - 1-2 werkdagen, 20 EUR

VERZENDKOSTEN REST VAN DE WERELD:

Voor verzending wereldwijd wordt in de meeste gevallen FedEx/TNT gebruikt
Circa 3-4 werkdagen, EUR 20

Return Delay

30_Dagen