Terms of sales

garantie informatie

Kijk na ontvangst direct of de artikelen naar uw smaak zijn en passen. U heeft een bedenktijd van 30 dagen om de koop alsnog ongedaan te maken. Retro Wielershirts garandeert dat voor alle geretourneerde artikelen je geld terugkrijgt, mits de artikelen in goede conditie worden geretourneerd. Ruilen tegen een andere maat kan zelfs tot 2 maanden na de aankoop. Voor zowel retourneren of ruilen geldt dat de artikelen niet beschadigd, vuil, gewassen, gewijzigd zijn of sporen van gebruik vertonen. En dat alle labels of etiketten nog aan/op het artikel zitten.

Terugbetalingsbeleid:

Het verschuldigde orderbedrag wordt binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

TERUGSTUURBELEID

RETOURNEREN
Kijk na ontvangst direct of de artikelen naar uw smaak zijn en passen. U heeft een bedenktijd van 30 dagen om de koop alsnog ongedaan te maken.

Retro Wielershirts garandeert dat voor alle geretourneerde artikelen je geld terugkrijgt, mits de artikelen in goede conditie worden geretourneerd.

Ruilen tegen een andere maat kan zelfs tot 2 maanden na de aankoop.

Voor zowel retourneren of ruilen geldt dat de artikelen niet beschadigd, vuil, gewassen, gewijzigd zijn of sporen van gebruik vertonen. En dat alle labels of etiketten nog aan/op het artikel zitten.

Return Fees

KOSTENLOOS RETOURNEREN VIA ONS RETOUR PORTAL
Ruilen of retourneren? Gebruik ons retour portal. Volg hiervoor de volgende stappen:
+ bezoek retro-cycling.shipping-portal.com >>>
+ vul je postcode in
+ vul het ordernummer van Decathlon in (voorbeeld nl0123456789)
+ volg de stappen in het retour portal
- kies een afgiftepunt van DPD of PostNL (altijd wel één in jouw buurt - zie onderaan)
- geef in het portal aan of je wil ruilen of dat je je geld (deels) terug wilt hebben
+ print het retouretiket uit en voeg deze toe aan het te retourneren pakket
+ verpak de artikel(en) goed zodat er geen beschadigingen kunnen optreden (bij voorkeur in de originele verpakking)
+ geef het af bij het afgiftepunt van jouw keuze en vraag bij het afgiftepunt om een bevestiging dat je het pakket hebt afgeleverd.
+ wij verwerken de bij ons binnen gekomen retouren binnen 2 werkdagen na ontvangst

Carriers Delivery Time

Nederland - De levertijd wordt aangegeven bij het bestellen. Indien op voorraad - dan volgt de levering 1-2 werkdagen na de besteldatum.

Return Delay

30_Dagen