Terms of sales

garantie informatie

Voor alle artikelen die u bij ons koopt, geldt de wettelijke garantie.
Dit betekent dat een artikel in goede staat moet verkeren en bij normaal gebruik naar behoren dient te functioneren. Wanneer u een artikel ontvangt waarbij dit niet het geval is, voorzien wij u graag zo snel mogelijk van een passende oplossing. Afhankelijk van uw artikel doen wij dit door vervanging, reparatie of terugbetaling. Is het betreffende artikel niet ouder dan 3 maanden, dan komen de verzendkosten voor rekening van FietsWeb.nl. Dit geldt niet voor eventuele transportkosten bij het persoonlijk terugbrengen van artikelen, of als u gekozen hebt voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering.

Daarnaast gelden voor bepaalde artikelen fabrieksgaranties. Een fabrieksgarantie is een extra garantie die wordt afgegeven door de importeur of fabrikant. De fabrikant of importeur kan zelf voorwaarden stellen aan deze garantie. De fabrieksgarantie geldt onverminderd de wettelijke rechten van de consument. Meer informatie over de fabrieksgarantie kunt u vinden in de documentatie van het product.

Terugbetalingsbeleid:

De terugbetaling vindt binnen 2 tot 3 werkdagen plaats na ontvangst van retouren die voldoen aan de retourvoorwaarden

TERUGSTUURBELEID

Aan het retourneren van artikelen zijn een aantal voorwaarden verbonden.

Return Fees

Wij bieden gratis retourneren aan.

Carriers Delivery Time

Producten die voor 15.00u zijn besteld, worden dezelfde dag nog aan een vervoerder overhandigt en worden doorgaans de volgende dag bezorgt, waar altijd binnen 3 tot 5 werkdagen.

Return Delay

30_Dagen