

Terms of sales

garantie informatie

Garantietermijn

BusyBee Bike Products biedt op alle artikelen de wettelijke garantie, dit wil zeggen dat een product datgene moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten. Alle hieronder vermelde garanties doen geen afbreuk aan de wettelijke garantie. De garantietermijn die BusyBee Bike Products je biedt is in alle gevallen 30 dagen, behalve op de fietsverlichting dat is 1 jaar.

Terugbetalingsbeleid:

Als de aankoop binnen 30 dagen na ontvangst defect raakt, dan kom je in aanmerking voor de 30 dagen garantieregeling, waarbij het artikel geruild of de aankoop geannuleerd kan worden.

TERUGSTUURBELEID

Hoe vraag je garantie aan

Het is belangrijk dat je bij een defect of garantie aan een bij BusyBee Bike Products aangeschaft artikel je te allen tijde tot ons wendt. Je kan hiertoe contact opnemen via info@busybeebikeproducts.nl. Graag ontvangen wij een e-mail met jouw ordernummer, een gedetailleerde omschrijving van het defect en eventueel één of meer foto's van het defect. Na ontvangst van de e-mail wordt jouw aanvraag direct in behandeling genomen. Binnen 24 uur na ontvangst van jouw e-mail krijg je van ons een bericht.

Het is helaas niet mogelijk om vooraf te stellen hoe lang een garantie-afhandeling in beslag zal nemen.

Return Fees

Retourkosten zijn voor de verkoper.

Carriers Delivery Time

Wij verpakken alle producten met de uiterste zorg, zodat deze niet kunnen beschadigen tijdens transport. Wij hebben verschillende vervoerders die onze bestellingen bezorgen, zoals DPD of PostNL.

U kunt uw bestelling binnen 2-3 dagen verwachten.

Return Delay

30_Dagen