

Terms of sales

garantie informatie

De fietsen van Cloot hebben een garantie van 10 jaar op aluminium- en stalen frames, 3 jaar op koolstof frames en elektrische fietsen. Voor elektrische fietsen geldt een garantie van 1 jaar op de batterijen en de oplader, en 2 jaar op de componenten en hun geheel; de garantie is van toepassing in geval van fabricagefouten en na validatie door de verkoper. Houd er rekening mee dat onderhoud en afstellingen niet worden gedekt door de fabrieksgarantie.

Garantievoorwaarden

Garantie CLOOT BIKES:

De garantie op de componenten heeft een geldigheidsduur van 2 jaar.

Deze garantie is niet van toepassing in de volgende situaties en is niet geldig voor schade veroorzaakt door:

Onjuiste montage of installatie.

Ongevallen, nalatigheid of ander onjuist gebruik.

Corrosie en verkleuring veroorzaakt door blootstelling aan de zon.

Wijziging of onjuiste installatie van componenten, onderdelen of accessoires die oorspronkelijk niet bedoeld waren voor het product of hiermee onverenigbaar zijn.

Onjuiste reparatie.

Gebrek aan onderhoud of zorg op de juiste intervallen, in overeenstemming met de instructies bij het product en/of onjuist onderhoud.

Deze garantie is ook niet van toepassing op onderdelen of onderdelen die inherent slijtage vertonen, zoals remblokken, banden, tandwiel, ketting, lagers, enz.

De garantie voor de batterij is ook 1 jaar omdat het een slijtageonderdeel is.

Terugbetalingsbeleid:

Retourzendingen van gebruikte producten worden niet geaccepteerd; als een fiets wordt teruggestuurd, is het essentieel dat deze niet is gebruikt en dat de originele verpakking is behouden. Voordat de fietsen worden verzonden, worden ze volledig afgesteld door onze gespecialiseerde technici en zorgvuldig verpakt, terwijl een strikt verpakkingsprotocol wordt gevolgd om de integriteit van het product tijdens het transport te waarborgen.

Om deze reden, als de vervoerder het pakket met de fiets aflevert en de kartonnen doos er beschadigd uit ziet, volg dan deze stappen:

Als de doos beschadigd is, meld dit dan schriftelijk op de ontvangstbon die u gevraagd wordt te ondertekenen.

Accepteer toch het pakket van de vervoerder (omdat we onze fietsen zorgvuldig beschermen en zelfs als de doos beschadigd lijkt, zou de fiets dat niet moeten zijn). Nadat de levering is geaccepteerd, haal de fiets uit de doos om te controleren of deze daadwerkelijk onbeschadigd is. Controleer vooral of de achterste derailleur niet is verbogen of een klap heeft gekregen (de derailleur is het beweegbare deel aan de achterkant van de fiets dat het schakelen mogelijk maakt, en de derailleurhanger is het onderdeel waarop de derailleur is bevestigd).

NB. We verpakken onze pakketten zorgvuldig zodat u de fiets in dezelfde staat ontvangt als waarin deze onze faciliteiten verlaat.

Als u een onregelmatigheid op de fiets constateert:

a) GOOI IN GEEN GEVAL DE DOOS EN DE BESCHERMINGEN WEG

b) GEBRUIK DE FIETS NIET

c) NEEM CONTACT OP MET DECATHLON door 1 VIDEO of MEERDERE FOTO'S van de fiets en het probleem te verstrekken, zodat we het probleem snel kunnen oplossen.

d) Zodra de klantenservice het videomateriaal en de foto's heeft ontvangen, nemen we snel contact met u op.

De terugbetaling wordt uitgevoerd via dezelfde betaalmethode als de bestelling.

Restitutiebeleid:

Retouren worden rechtstreeks op de Decathlon Marketplace uitgevoerd na ontvangst van de goederen op ons adres NAVARRO BIKES SL, Calle Fuster 8, 46120 Alboraya Valencia, en na inspectie ervan door onze technische dienst.

TERUGSTUURBELEID

U heeft het recht om zich binnen een termijn van 30 kalenderdagen zonder opgave van redenen terug te trekken uit de huidige overeenkomst. De herroepingstermijn verstrijkt 30 kalenderdagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde partij anders dan de vervoerder, de goederen fysiek in bezit neemt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Gebruiker ons op de hoogte stellen van zijn beslissing om zich terug te trekken uit de overeenkomst door NAVARRO BIKES SL te gebruiken, info@clootbike.com, via een duidelijke en ondubbelzinnige verklaring. U kunt het onderstaande herroepingsformuliermodel gebruiken, hoewel het gebruik ervan niet verplicht is.

Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het dat de mededeling met betrekking tot de uitoefening van dit recht door de gebruiker wordt verzonden vóór het verstrijken van de desbetreffende termijn.

Wij regelen de retourzendingen via onze logistieke partner. Hiervoor kunt u rechtstreeks contact met ons opnemen, via uw Decathlon-account of op het adres info@clootbike.com.

Gedurende deze periode van 30 dagen zijn de retourkosten gratis. De fiets moet in perfecte staat zijn, ongebruikt, en moet verpakt zijn in de originele doos om correct te worden verwerkt en beschermd.

Als het product niet wordt geretourneerd in de originele verpakking of in perfecte staat, behoudt NAVARRO BIKES SL zich het recht voor om de kosten van waardevermindering van het product in rekening te brengen.

Eenmaal verstreken is het niet meer mogelijk om het product onder rembours te retourneren.

Gevolgen van de herroeping:

In geval van herroeping door de gebruiker zullen wij alle van u ontvangen betalingen, inclusief verzendkosten, terugbetalen zonder onnodige vertraging en in elk geval uiterlijk 14 kalenderdagen na de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om de huidige overeenkomst te herroepen. Wij zullen deze terugbetaling uitvoeren met hetzelfde betaalmiddel dat u heeft gebruikt voor de initiële transactie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen; in elk geval zult u geen kosten dragen voor de terugbetaling.

U moet de goederen direct aan NAVARRO BIKES SL, Calle Fuster 8, 46120 Alboraya, Valencia, Spanje, terugsturen of bezorgen, zonder onnodige vertraging en in elk geval uiterlijk 14 kalenderdagen na de dag waarop u uw beslissing tot herroeping van de overeenkomst hebt meegedeeld. De termijn wordt geacht te zijn nageleefd als u de producten terugstuurt voordat deze periode verstrijkt.

De gebruiker moet de producten in perfecte staat retourneren, anders kan het product worden afgeschreven. Daarom wordt de gebruiker ervan op de hoogte gebracht dat hij verantwoordelijk zal zijn voor elke waardevermindering van de producten als gevolg van handelingen die verder gaan dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van de goederen vast te stellen. Met andere woorden, als het product niet wordt geretourneerd met de originele verpakking of in perfecte staat, behoudt NAVARRO BIKES SL zich het recht voor om de kosten van waardevermindering van het product in rekening te brengen.

Formulier:

Hierbij verklaar ik dat ik mij terugtrek uit de verkoopovereenkomst van de volgende goederen/diensten:

Bestelnummer:

Contactpersoon:

E-mailadres contact:

Telefoonnummer contact:

Adres van de gebruiker:

Omschrijving (geef de te retourneren product(en) aan).

Datum:

(-) Verplichte velden

Return Fees

De verzendingskosten zijn gratis, zolang de fiets ongebruikt is en u de originele beschermingen heeft

Carriers Delivery Time

5-8 werkdagen.

Return Delay

30_Dagen