

Terms of sales

garantie informatie

Wij hanteren de standaard garantievoorwaarden die wij ook krijgen bij onze distributeurs of merken. Dit kan verschillen afhankelijk van het type product of de categorie van het product.

Terugbetalingsbeleid:

Als een bestelling word geannuleerd of retour gezonden, zal u binnen de 5 werkdagen uw geld terug ontvangen na ontvangst van de retour of na bevestiging van annulering van de bestelling.

TERUGSTUURBELEID

U kan een artikel enkel retour sturen binnen de retourtermijn van 30 dagen, als het artikel voldoet aan de volgende voorwaarden. Het artikel mag niet gebruikt of geopend zijn en moet in de originele onbeschadigde verpakking worden geretourneerd. Als het voor ons opnieuw verkoopbaar is, zal uw retour steeds aanvaard worden!

Return Fees

De kosten voor een retourzending zijn steeds op kosten van Online Bike Parts BV.

Carriers Delivery Time

1-2 werkdagen. Onze Logistieke partners zijn Bpost, DPD en GLS.

Return Delay

30_Dagen