

Terms of sales

garantie informatie

G-Heat producten hebben een garantie van 1 jaar tegen defecten in materiaal en vakmanschap. De garantie geldt alleen voor defecten die tijdens de garantieperiode zijn ontdekt en komt alleen ten goede aan de oorspronkelijke koper van het product. De producten van G-Heat zijn in overeenstemming met hun technische beschrijving en specificaties; het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat ze geschikt zijn voor het gebruik dat u ervan wenst te maken en om ze dienovereenkomstig te kiezen.

1. VOORWAARDEN VOOR TOEPASSING EN GEVALLEN VAN UITSLUITING

De volgende zaken worden niet gedekt door de garantie

- Schade als gevolg van normale slijtage van het product
- Schade ten gevolge van transport of opslag van het product
- Schade als gevolg van onjuist gebruik of onderhoud van de producten
- Schade als gevolg van wijziging van het product
- Schade als gevolg van schokken, veroorzaakt door scherpe voorwerpen, torsie, samendrukking, val, abnormale impact en andere handelingen buiten de controle van G-Heat.

2. 2. UITVOERING VAN DE GARANTIE

In geval van een defect zal G-Heat, naar eigen goeddunken, ofwel het product herstellen ofwel het product kosteloos vervangen. Deze keuze zal door G-Heat worden gemaakt op basis van de volgende overwegingen:

- De waarde die het product zou hebben als er geen defect was,
- De betekenis van het defect
- Het ongemak dat wordt veroorzaakt door de voorgestelde compensatie voor de oorspronkelijke koper. G-Heat verbindt zich ertoe dat elke herstelling of vervanging zal uitgevoerd worden binnen een redelijke termijn, rekening houdend met de aard van de goederen en het gebruik waarvoor ze bestemd zijn.

3. WERKING VAN DE GARANTIE

Voor alle garantieclaims. Na onderzoek door onze teams zal uw product worden vervangen of gerepareerd.

Terugbetalingsbeleid:

Volgens de regels van de verkopende site

TERUGSTUURBELEID

Alle artikelen kunnen binnen 30 dagen na aankoop worden geruild of terugbetaald. Om een product te retourneren, volgt u de procedure aangegeven op de website.

Wat zijn de voorwaarden voor het retourneren van een product?

In geval van omruiling zal G-Heat de klant voorzien van een retourlabel. De verzendingskosten van het nieuwe product zijn exclusief ten laste van G-Heat. Indien het geretourneerde pakket en/of de gehele of gedeeltelijke inhoud ervan tijdens het transport verloren gaat of onvolledig of beschadigd aankomt, kan G-Heat niet aansprakelijk worden gesteld en kan de klant geen terugbetaling of omruiling vragen. De klant zal dan worden aangeboden het pakket op eigen kosten terug te zenden.

Verzendkosten worden niet terugbetaald, behalve in geval van een bewezen defect van het product. Zij zullen dan volledig worden terugbetaald.

De artikelen moeten compleet en in de originele verpakking worden geretourneerd. De originele productdoos mag niet worden gebruikt als verzenddoos en moet worden verpakt in een geschikte beschermende verpakking.

Zodra uw retourzending is ontvangen en geïnspecteerd (binnen 48-72 werkuren), sturen wij u een e-mail om u te informeren of uw terugbetaling/omruiling is goedgekeurd of afgewezen.

Return Fees

In het geval van omruiling en terugbetaling zal G-Heat de klant voorzien van een gratis retourlabel.

Carriers Delivery Time

Thuislevering met handtekening of in een relaispunt (3 tot 4 werkdagen), expreslevering (2 werkdagen)

Return Delay

30_Dagen