

Terms of sales

garantie informatie

<https://www.khebikes.com/media/pdf/d7/8b/bf/AGB7I7MZ1MYoXx3p.pdf>

Terugbetalingsbeleid:

Herroepingsrecht voor verbruiker

(Een verbruiker is elke natuurlijke persoon met het oog op een rechtshandeling, die hoofdzakelijk niet gerekend kunnen worden tot hun

bedrijfs- of zelfstandige beroepswerkzaamheid.)

Informatie over herroeping

Herroepingsrecht

U heeft het recht binnen 14 dagen zonder opgave van redenen deze overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt 14 dagen vanaf de datum

- waarop u, of een door u aangeduide derde partij, die niet de vervoerder is, de goederen in bezit genomen heeft, voor zover u een of meer

goederen onder een enkele bestelling heeft besteld en deze uniform geleverd zullen worden of zijn;

- waarop u, of een door u aangeduide derde partij, die niet de vervoerder is, de laatste goederen in bezit genomen heeft, voor zover u een

of meer goederen onder een enkele bestelling heeft besteld en deze uniform geleverd zullen worden of zijn;

- waarop u, of een door u aangeduide derde partij, die niet de vervoerder is, de laatste deellevering of het laatste stuk in bezit genomen

heeft, voor zover een goed besteld heeft, dat in verschillende deelleveringen of in verschillende stukken geleverd wordt;

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons informeren (KHE GmbH & Co. KG, Am Hambiegel 3, 76706 Dettenheim, Telefoonnummer: +49(0)7247-954558 0, E-mailadres: info@kheshop.de) met behulp van een duidelijke verklaring (bv. een brief met

de post verzonden, telefax of e-mail) over uw besluit deze overeenkomst te herroepen. U kunt daarvoor het bijgevoegde standaardformulier

voor herroeping gebruiken dat echter niet verplicht is.

Voor de inachtneming van de herroepingstermijn is het voldoende dat u het bericht over de uitoefening van het herroepingsrecht voor het

verstrijken van de herroepingstermijn verstuurt.

Gevolgen van herroeping

Indien u deze overeenkomst herroept, hebben wij u alle betalingen, die wij van u gekregen hebben, inclusief leveringskosten (met

uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een ander type levering dan het door ons

aangeboden goedkoopste

type standaardlevering), onmiddellijk en ten laatste binnen 14 dagen terugbetaald vanaf de dag dat het bericht over uw herroeping bij ons

is binnengekomen. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat u bij de oorspronkelijke transactie ingesteld heeft,

tenzij dat u uitdrukkelijk iets anders heeft afgesproken; in geen geval brengt deze terugbetaling extra kosten voor u met zich mee.

We kunnen terugbetaling weigeren totdat we de geretourneerde goederen terug hebben ontvangen, of totdat u hebt aangetoond dat u de

goederen zijn gestuurd, afhankelijk van wat eerder gebeurd is.

U moet de goederen onmiddellijk en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de datum waarop u ons geïnformeerd heeft over de

herroeping van dit contract, aan ons terugsturen of overleveren. De deadline wordt gehaald als u de goederen voor de deadline van 2

weken terugstuurt.

U draagt de directe kosten voor de terugzending van de goederen.

U hoeft alleen te betalen voor de waardevermindering van de goederen, wanneer dit waardeverlies te wijten is aan een niet noodzakelijke

omgang met u en dit na controle van de aard, de eigenschappen en het functioneren van de goederen.

Redenen voor uitsluiting en verval

Het herroepingsrecht bestaat niet bij contracten

- voor de levering van goederen die niet geprefabriceerd zijn en voor hun productie op basis van een individuele keuze of door de

beslissing van de consument die beslissend is of die duidelijk afgestemd is op de persoonlijke behoeften van de consument;

- voor de levering van goederen die snel kunnen bederven of waarvan de houdbaarheidsdatum snel voorbij is;

- voor de levering van alcoholische dranken, waarvan de prijs in het contract overeengekomen is, en die ten vroegste 30 dagen na het

sluiten van het contract geleverd kunnen worden en hun huidige waarde van de schommelingen in de markt afhangt, waarop de

ondernemer geen controle heeft;

- voor de levering van kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen.

Het herroepingsrecht vervalt vroegtijdig bij contracten

- de levering van verzegelde goederen die omwille van gezondheidsredenen of hygiënische redenen niet geschikt zijn om terug te sturen

als hun verzegeling na de levering verwijderd werd;

- voor de levering van goederen, wanneer deze na de levering op grond van hun aard onlosmakelijk met andere goederen gemengd

werden;

- voor de levering van audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur in een afgesloten verpakking, als de verzegeling werd

verwijderd na de levering.

TERUGSTUURBELEID

Herroepingsrecht voor verbruiker

(Een verbruiker is elke natuurlijke persoon met het oog op een rechtshandeling, die hoofdzakelijk niet gerekend kunnen worden tot hun

bedrijfs- of zelfstandige beroepswerkzaamheid.)

Informatie over herroeping

Herroepingsrecht

U heeft het recht binnen 14 dagen zonder opgave van redenen deze overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt 14 dagen vanaf de datum

- waarop u, of een door u aangeduide derde partij, die niet de vervoerder is, de goederen in bezit genomen heeft, voor zover u een of meer

goederen onder een enkele bestelling heeft besteld en deze uniform geleverd zullen worden of zijn;

- waarop u, of een door u aangeduide derde partij, die niet de vervoerder is, de laatste goederen in bezit genomen heeft, voor zover u een

of meer goederen onder een enkele bestelling heeft besteld en deze uniform geleverd zullen worden of zijn;

- waarop u, of een door u aangeduide derde partij, die niet de vervoerder is, de laatste deellevering of het laatste stuk in bezit genomen

heeft, voor zover een goed besteld heeft, dat in verschillende deelleveringen of in verschillende stukken geleverd wordt;

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons informeren (KHE GmbH & Co. KG, Am Hambiegel 3, 76706 Dettenheim, Telefoonnummer: +49(0)7247-954558 0, E-mailadres: info@kheshop.de) met behulp van een duidelijke verklaring (bv. een brief met

de post verzonden, telefax of e-mail) over uw besluit deze overeenkomst te herroepen. U kunt daarvoor het bijgevoegde standaardformulier

voor herroeping gebruiken dat echter niet verplicht is.

Voor de inachtneming van de herroepingstermijn is het voldoende dat u het bericht over de uitoefening van het herroepingsrecht voor het

verstrijken van de herroepingstermijn verstuurt.

Gevolgen van herroeping

Indien u deze overeenkomst herroept, hebben wij u alle betalingen, die wij van u gekregen hebben, inclusief leveringskosten (met

uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een ander type levering dan het door ons aangeboden goedkoopste

type standaardlevering), onmiddellijk en ten laatste binnen 14 dagen terugbetaald vanaf de dag dat het bericht over uw herroeping bij ons

is binnengekomen. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat u bij de oorspronkelijke transactie ingesteld heeft,

tenzij dat u uitdrukkelijk iets anders heeft afgesproken; in geen geval brengt deze terugbetaling extra kosten voor u met zich mee.

We kunnen terugbetaling weigeren totdat we de geretournerde goederen terug hebben ontvangen, of totdat u hebt aangetoond dat u de

goederen zijn gestuurd, afhankelijk van wat eerder gebeurd is.

U moet de goederen onmiddellijk en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de datum waarop u ons geïnformeerd heeft over de herroeping van dit contract, aan ons terugsturen of overleveren. De deadline wordt gehaald als u de goederen voor de deadline van 2 weken terugstuurt.

U draagt de directe kosten voor de terugzending van de goederen.

U hoeft alleen te betalen voor de waardevermindering van de goederen, wanneer dit waardeverlies te wijten is aan een niet noodzakelijke

omgang met u en dit na controle van de aard, de eigenschappen en het functioneren van de goederen.

Redenen voor uitsluiting en verval

Het herroepingsrecht bestaat niet bij contracten

- voor de levering van goederen die niet geprefabriceerd zijn en voor hun productie op basis van een individuele keuze of door de

beslissing van de consument die beslissend is of die duidelijk afgestemd is op de persoonlijke behoeften van de consument;

- voor de levering van goederen die snel kunnen bederven of waarvan de houdbaarheidsdatum snel voorbij is;

- voor de levering van alcoholische dranken, waarvan de prijs in het contract overeengekomen is, en die ten vroegste 30 dagen na het

sluiten van het contract geleverd kunnen worden en hun huidige waarde van de schommelingen in de markt afhangt, waarop de

ondernemer geen controle heeft;

- voor de levering van kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen.

Het herroepingsrecht vervalt vroegtijdig bij contracten

- de levering van verzegelde goederen die omwille van gezondheidsredenen of hygiënische redenen niet geschikt zijn om terug te sturen

als hun verzegeling na de levering verwijderd werd;

- voor de levering van goederen, wanneer deze na de levering op grond van hun aard onlosmakelijk met andere goederen gemengd

werden;

- voor de levering van audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur in een afgesloten verpakking, als de verzegeling werd

verwijderd na de levering.

Return Fees

Retourkosten

Retourkosten zijn gratis voor klanten en worden gedekt door KHEbikes. Er zijn geen extra kosten voor de klant voor de retourzending.

Carriers Delivery Time

Leveringstermijnen

Zover in de bijbehorende offerte geen andere termijn aangegeven is, vindt de levering van de goederen in het binnenland plaats

(Duitsland) binnen 1 - 3 dagen, bij leveringen in het buitenland binnen 5 - 7 dagen na de overeenkomst (bij overeengekomen vooruitbetaling na het tijdstip van ontvangst van uw betaling).

Hou er rekening mee dat op zon- en feestdagen geen leveringen gedaan worden. Wanneer u goederen met verschillende leveringstermijnen besteld heeft, verzenden we de goederen in een gemeenschappelijke zending,

voor zover we hiervoor geen afwijkende overeenkomsten met u gesloten hebben. De leveringstijd komt in dit geval overeen met de langste

leveringstijd van het artikel dat u besteld heeft.

Return Delay

30_Dagen