

Terms of sales

garantie informatie

Het bedrijf/de leverancier van de rackets garandeert dat het frame van de rackets vrij is van materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 1 jaar vanaf de aankoopdatum. Hij geeft ook aan dat elk defect frame dat voor garantie-inspectie wordt ingediend, hersteld of vervangen wordt als dit inderdaad het geval is. Dit beleid is niet van toepassing op defecten die veroorzaakt zijn door nalatigheid, misbruik of verkeerd gebruik van het product. Bovendien geven de merken geen enkele vorm van garantie met betrekking tot snaarbreuk of slijtage.

Terugbetalingsbeleid:

Terugbetaling (indien van toepassing)

Zodra we je retourzending hebben ontvangen en gecontroleerd, sturen we je een e-mail om je te laten weten dat we je geretourneerde artikel hebben ontvangen. We brengen je ook op de hoogte of de terugbetaling werd goedgekeurd of afgewezen.

Als er een goedkeuring is, wordt je terugbetaling verwerkt en wordt binnen een bepaald aantal dagen automatisch een tegoed op je oorspronkelijke betaalmethode toegepast.

TERUGSTUURBELEID

Retourzendingen worden enkel aanvaard als ze ontvangen worden binnen 30 dagen na ontvangst van de goederen door de klant. De greep van het racket moet in de originele cellofaan/plastic verpakking zitten en het racket mag geen gebruikssporen vertonen. Hou er ook rekening mee dat geen enkel merk garantie geeft op snaarbreuk, omdat dit een niet-kwantificeerbaar risico is. Bij je retourzending moet ook het kassaticket of aankoopbewijs zitten.

Stuur je aangekochte artikel niet terug naar de fabrikant.

Omruiling (indien van toepassing)

Enkel defecte of beschadigde artikelen worden omgeruild. Als je een artikel wil omruilen voor hetzelfde product, stuur dan een e-mail naar derek.lawrence@dlsports.de

Als je een vraag hebt, neem dan gerust contact op met onze klantendienst.

Tel.: +49 7949713

E-mail: derek.lawrence@dlsports.de

Return Fees

Als je een artikel wil retourneren, neem dan contact met ons op via Decathlon of stuur een e-mail naar derek.lawrence@dlsports.de.

Wij betalen alleen de verzendkosten binnen de retourperiode van 30 dagen. Afhankelijk van waar je woont, kan de tijd die nodig is om je geruilde product te ontvangen, variëren.

Retouradres:

DL Sports

Villinger Weg 7

28816 Stuhr

Duitsland

Carriers Delivery Time

Afhankelijk van het afleveradres verzenden we onze bestellingen met DPD, UPS of DHL om je de beste service te bieden.

We bieden gratis verzending aan naar België, Frankrijk en Nederland, de verwachte transittijd is 2 tot 3 werkdagen.

Voor elke bestelling geven we een trackingnummer van het pakket.

Levertijden zijn indicatief en kunnen niet worden gegarandeerd, hoewel we ons uiterste best zullen doen om ervoor te zorgen dat je bestelling je zo snel mogelijk bereikt.

Return Delay

30_Dagen