

Terms of sales

garantie informatie

Garantie bepalingen

Indien er zich een probleem voordoet bij het product, kunt u een email sturen naar klantenservice.nl@fitnessdigital.nl en binnen 24 uur (1 werkdag) zal onze klantenservice contact met u opnemen. In de email vragen wij de volgende informatie:

- Product
- Factuurnummer

Terugbetalingsbeleid:

Heeft u verder nog vragen, stuur dan een email naar klantenservice.nl@fitnessdigital.nl en binnen 24 uur (1 werkdag) krijgt u antwoord van onze klantenservice. Vermeldt in de email de volgende informatie:

- Naam
- Product
- Factuurnummer

TERUGSTUURBELEID

Bij fitnessdigital heeft u 30 kalenderdagen vanaf de datum van levering om uw herroepingsrecht uit te oefenen. Bijna alle producten die worden geretourneerd, in de uitoefening van het herroepingsrecht, kunnen worden teruggezonden of geruild. Er zijn echter de volgende uitzonderingen: de terugzending geldt niet voor producten die snel kunnen bederven of verouderen, verzegelde producten die om gezondheidsredenen niet geschikt zijn voor terugzending en die na levering zijn ontzegeld, de verlening van diensten zodra de dienst volledig is verricht, producten zoals elektronisch verkregen software en abonnementen zodra de code voor het gebruik ervan is verstrekt.

De producten moeten in dezelfde staat worden geretourneerd als waarin u ze hebt ontvangen: nieuw, ongebruikt, compleet met documentatie, accessoires en in de originele verpakking. Alle geretournerde producten worden door de desbetreffende afdeling gecontroleerd. Het product dient intact te zijn, indien een onderdeel ontbreekt of niet in de originele staat is, zal dit van het terug te storten bedrag afgetrokken worden. Zodra wij het in ons magazijn hebben ontvangen en na controle van de staat ervan, zullen wij tot terugbetaling overgaan.

Belangrijk: Producten verkocht door fitnessdigital kunnen niet geretourneerd worden in Decathlon winkels.

Retourkosten zijn gratis gedurende de 30 kalenderdagen van het herroepingsrecht.

Om de terugzending van het artikel te verwerken: neem contact met ons op via e-mail op klantenservice.nl@fitnessdigital.nl met vermelding van het bestelnummer (u vindt dit in de e-mail waarin u uw bestelling hebt aangemaakt, u kunt het gemakkelijk identificeren aangezien het begint met "nl" gevolgd door 10 cijfers) en de reden voor de terugzending. Wij nemen contact met u op om de volgende stappen aan te geven. fitnessdigital organiseert de ophaling in dezelfde omstandigheden als de levering: tot aan de eerste drempel van het aangegeven adres.

Indien een ander dan het door de klant gevraagde product per ongeluk door FitnessBit S.L. is geleverd, nemen wij het terug en wordt het juiste product zonder extra kosten aan u geleverd.

Return Fees

Bij fitnessdigital heeft u 30 kalenderdagen vanaf de datum van levering om uw herroepingsrecht uit te oefenen.

Carriers Delivery Time

Levertijd

fitnessdigital biedt levering van 2-7 werkdagen van alle producten waar die informatie wordt gegeven op de website en wanneer de bestellingen zijn ontvangen vóór 14:30 op werkdagen van maandag tot en met vrijdag. Bestellingen worden alleen op werkdagen verstuurd.

NB. In geval van betaling via overboeking begint de levertijd op het moment dat het bedrag zichtbaar is op onze bankrekening.

De verzendtijd voor de producten die op voorraad zijn is 2 tot 7 werkdagen.

Voor de rest van de producten wordt het aantal werkdagen aangegeven en/of het product leverbaar is.

Wij staan in principe garant voor de levertijd, maar als er zich een probleem heeft voorgedaan met de levertijd, neem dan contact op met de klantenservice.

Wanneer er zich een probleem voordoet zal de klantenservice er alles aan doen het probleem binnen 48 uur op te lossen.

Return Delay

30_Dagen