

Terms of sales

garantie informatie

Bij een product dat gebreken vertoont, kijken we graag samen naar een oplossing. Stuur een mail naar shop@sportimex.com of neem contact met ons op via je Decathlon account.

Terugbetalingsbeleid:

We streven ernaar om jouw retour zo snel mogelijk te verwerken. Dit betekent dat je geld binnen 1 à 2 werkdagen, nadat we het retour hebben ontvangen, op je rekening staat. Soms lukt dit misschien niet, maar je kunt erop vertrouwen dat je uiterlijk 14 dagen na je retourn melding het geld terug hebt.

TERUGSTUURBELEID

Je kunt jouw retour aanmelden via deze link; sportimex.shipping-portal.com/rp/. Om je retour aan te melden, heb je de postcode van het afleveradres en het ordernummer nodig. Een ordernummer begint altijd met ORD-C.

Je kunt het artikel alleen terugsturen als:

Het artikel compleet en ongebruikt is.

In de – voor zover redelijkerwijs mogelijk – originele staat en fabrieksverpakking.

Return Fees

Gratis retourneren

Carriers Delivery Time

3-5 werkdagen

Return Delay

30_Dagen