

Terms of sales

garantie informatie

Flow Fitness geeft een garantie op haar producten die nog verder gaat dan wettelijk is voorgeschreven. Hierdoor kan je altijd bij ons terecht als je fitness apparaat niet meer naar behoren werkt. Zo geldt op losse onderdelen een garantie van maar liefst 3 jaar en op het frame en de aandrijfmotoren van loopbanden zelfs een garantie van 10 jaar.

Voor meer informatie ga naar <https://www.flowfitness.com/nl/garantie-voorwaarden/>

Terugbetalingsbeleid:

Nadat we het product hebben ontvangen en goedgekeurd, wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen aan je overgemaakt.

TERUGSTUURBELEID

Voor een succesvolle retour procedure moet het product compleet zijn, ongebruikt zijn, in de originele verpakking zitten en op de begane grond staan, zodat de chauffeur het mee kan nemen.

Na retourverzoek, zullen we zo spoedig mogelijk contact met u opnemen, om een afhaalopdracht in te plannen.

Return Fees

Wij willen dat je absoluut tevreden bent met een Flow Fitness product, zodat je lekker kunt trainen om je doel te bereiken. We bieden daarom de mogelijkheid om het product kosteloos te ruilen of retour te sturen binnen 30 dagen na aankoop als je niet tevreden bent.

Carriers Delivery Time

Als je een bestelling op een werkdag vóór 12:00 uur plaatst, wordt het de volgende werkdag geleverd in heel Nederland.

Bestellingen tot vrijdag 12.00 uur worden maandag geleverd.

Bestellingen geplaatst vanaf vrijdag 12.00 uur en in het weekend worden op dinsdag geleverd.

Return Delay

30_Dagen