

Terms of sales

garantie informatie

GARANTIEVOORWAARDEN

Alle Legend eBikes-producten hebben een garantie van 2 jaar, met uitzondering van verbruiksartikelen, en op voorwaarde dat wordt voldaan aan de gebruiksvoorwaarden beschreven in de gebruikershandleiding en het bijbehorende onderhoud wordt uitgevoerd.

De termijn van 2 jaar gaat in op de datum van aankoop, zijnde de datum van de handelsfactuur.

De batterijen die door Legend eBikes worden verkocht, hebben ook een garantie van 2 jaar, hoewel ze als verbruiksproducten worden beschouwd. Na de eerste 6 maanden moet de klant echter bewijzen dat het defect overeenkomt met een fabricagefout.

Terugbetalingsbeleid:

Restitutie vindt plaats via bankoverschrijving of een andere met de klant overeengekomen betalingsmethode.

TERUGSTUURBELEID

Retourzendingen worden binnen 30 dagen na de leveringsdatum van de bestelling door de vervoerder geaccepteerd. Buiten deze termijn zal het herroepingsrecht niet plaatsvinden.

Raadpleeg in geval van actie de ruil- en retourvoorwaarden.

Nadat een retour is aangevraagd bij Legend eBikes, moet deze eerst worden geaccepteerd. Geretourneerde goederen kunnen nooit worden geretourneerd zonder toestemming van Legend eBikes.

U kunt uw bestelling aan ons retourneren, gebruikmakend van uw herroepingsrecht, op voorwaarde dat de producten niet zijn gebruikt, in perfecte staat verkeren en in de originele verpakking zitten.

U moet de verzending naar de magazijnen van LEGEND EBIKES beheren, gevestigd op C / Industria 60 NAVE 6, Ripollet, Barcelona (SPANJE).

Na de herroeping, zodra de status van de goederen is geverifieerd, zullen we alle ontvangen betalingen, inclusief verzendkosten, terugbetalen binnen een maximale periode van 14 kalenderdagen vanaf de datum van retournering.

In geval van retournering van het product in niet-originele staat (stoten, vlekken, fysieke schade of ontbrekende accessoires), kunnen we een waardevermindering van het product berekenen die gelijk is aan de noodzakelijke reconditioneringskosten. Restitutie vindt plaats via bankoverschrijving of een andere met de klant overeengekomen betalingsmethode.

Return Fees

Gratis retourzending.

Carriers Delivery Time

3-5 dagen

Return Delay

30_Dagen