Terms of sales

garantie informatie

DERYAN verleent voor de door hem geleverde producten, te rekenen vanaf de dag van de facturering aan de koper te gebruiker garantie voor zover het betreft aan de verkoper toe te schrijven gebreken, welke bij normaal gebruik aan de dag treden, zulks op basis van de navolgende afschrijvingsprocedure: – binnen 2 jaar na de factuurdatum: de kosten van reparatie respectievelijk vervanging, met inbegrip van de vracht binnen Nederland, komen volledig voor rekening van DERYAN.

De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan DERYAN) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan DERYAN. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 2 maanden na levering aan DERYAN BV schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/ of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

DERYAN is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het verkeerd in elkaar draaien van het product door koper of door derde.

Deze garantie geldt niet indien: A) en zolang de koper tegen DERYAN in gebreke is; B) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken. C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van DERYAN en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld; D) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Terugbetalingsbeleid:

Binnen tien werkdagen vanaf aankomstmoment in ons magazijn.

TERUGSTUURBELEID

Ben je niet tevreden over je aankoop? Dan kun je het product, binnen de bedenktijd van 30 dagen, gratis retourneren. Wanneer je een artikel wilt retourneren dien je altijd een ingevuld retourformulier bij te voegen, zodat wij de retour snel en correct kunnen afhandelen.

Verkeerd of defect artikel ontvangen
Mocht u onverhoopt een defect of verkeerd product ontvangen hebben kunt u dit melden via team@deryan.com. De eventuele verzendkosten voor het terugsturen zijn voor onze rekening.

Je aankoopbedrag
Je aankoopbedrag zullen wij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 kalenderdagen terugbetalen.

Retouradres
Je kunt je artikelen retour sturen via het retourformulier.

Return Fees

Geen toeslagen op het retourneren.

Carriers Delivery Time

Vóór 16:30 uur besteld, is dezelfde werkdag verzonden. Wij verwerken bestellingen van maandag t/m vrijdag, zaterdag telt als bezorgdag. Bestellingen in het weekend geplaatst zullen maandagochtend worden verwerkt. Levertijd Nederland en België: één werkdag.

Return Delay

30_Dagen