

Terms of sales

garantie informatie

De garantie die op het fabrieksproduct wordt gegeven, verschilt van product tot product. Informatie over de fabrieksgarantie vindt u in de productpagina van het betreffende product.

De garantievoorwaarden van Lifespan Europe zijn alleen van toepassing op de oorspronkelijke koper van het product en zijn niet overdraagbaar. De garantie van LifeSpan is uitdrukkelijk beperkt tot reparatie of vervanging van defecte chassis, motor, elektronische componenten of defecte componenten. De garantie dekt geen slijtage als gevolg van gebruik, onjuiste installatie van het product, onderhoud van het apparaat en de installatie van onderdelen of accessoires die niet bij het product horen, schade of storingen als gevolg van ongevallen, onjuist gebruik, corrosie, verkleuring van verf of kunststof en achterstallig onderhoud. Binnen de voorwaarden van deze garantie is Lifespan Europe verantwoordelijk voor de vervanging en/of reparatie van alle onderdelen die Lifespan Europe als vervangbaar of herstelbaar beschouwt. Lees altijd de gebruikershandleiding voor informatie over de garantievoorwaarden van het product.

Terugbetalingsbeleid:

LifeSpanEurope.com garandeert 100% tevredenheid over de aangeboden producten. Zo niet, neem dan contact op met Decathlon voor retourinstructies. Als je vragen hebt over het retourneren van producten die rechtstreeks van onze website zijn gekocht, laat het Decathlon dan weten.

TERUGSTUURBELEID

Producten en onderdelen kunnen worden geretourneerd, mits in nieuwstaat, in de originele verpakking, compleet, goed werkend en onbeschadigd. Producten en onderdelen die aan deze voorwaarden voldoen en binnen 30 dagen na ontvangst van je bestelling worden geretourneerd, komen in aanmerking voor terugbetaling. De kosten van het retourneren zijn volledig voor rekening van de verkoper. Het risico van terugzending is geheel voor rekening van de koper. De koper is verplicht de retourzending in de originele verpakking aan te bieden en in ieder geval het product zodanig te verpakken dat het niet beschadigd raakt. De koper is verantwoordelijk voor schade als gevolg van onjuist verpakte producten. Lifespan Europe kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging of verlies van geretourneerde artikelen. Zodra het geretourneerde product of onderdeel in goede orde is aangekomen, wordt het volledige bedrag teruggestort. Het terug te storten bedrag ontvang je uiterlijk 10 werkdagen later op het bankrekeningnummer dat bij de aankoop is gebruikt.

Return Fees

De kosten van het retourneren zijn volledig voor rekening van de verkoper. De retourzending dient in overleg met de verkoper te worden aangemeld om zo efficiënt mogelijk te zijn qua tijd en kosten. De koper is verplicht de retourzending in de originele verpakking aan te bieden en in ieder geval het product zodanig te verpakken dat het niet beschadigd raakt. De koper is verantwoordelijk voor schade als gevolg van onjuist verpakte producten. Lifespan Europe kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging of verlies van geretourneerde artikelen.

Carriers Delivery Time

Levering vindt plaats binnen 1-2 werkdagen. Op de dag van bezorging belt de chauffeur je ongeveer een half uur van tevoren met de exacte bezorgtijd. Levering vindt plaats op een pallet. De levering vindt dus plaats tot het punt waar de chauffeur de pompwagen kan bereiken.

Return Delay

30_Dagen