

Terms of sales

garantie informatie

Elke klant krijgt 2 jaare garantie op all producteen.

Reserveonderdelen zijn beschikbaar voor veel van onze producten, voor een prijs van 9,99 euro per stuk. Als het onderdeel defect is binnen de garantieperiode van 2 jaare, zullen wij het onderdeel gratis vervangen.

Om een vervangend onderdeel te ontvangen, kunt u contact opnemen met de klantenservice via de Mirakl omruilinterface of per e-mail op: info@netsportique.com

Terugbetalingsbeleid:

De terugbetaling van de bestelling zal plaatsvinden binnen 7 dagen na ontvangst van het pakket in ons magazijn, en geïnspecteerd door onze logistieke afdeling.

TERUGSTUURBELEID

De klant beschikt over een herroepingsrecht om binnen 30 dagen na ontvangst van de bestelling een verzoek tot terugzending in te dienen.

Binnen deze termijn zullen wij een voorgefrankeerd retourlabel aan de klant bezorgen zodat hij zijn bestelling kan terugsturen.

Het product moet echter wel in de originele verpakking worden teruggestuurd en mag geen enkel spoor van gebruik vertonen, op straffe van niet volledige terugbetaling.

Een meertalige klantendienst beantwoordt alle vragen van de klant binnen 24 uur. Het retouradres is: 60 Holzhauserstrasse, 77866 Rheinau, Linx (DUITSLAND)

Return Fees

Als de terugzending niet het gevolg is van een defect aan het product, is de terugzending voor rekening van de klant, zodra de periode van 30 dagen is verstreken.

In alle andere gevallen betalen wij de retourverzendskosten door een vooraf betaald retouretiket naar de klant te sturen.

Carriers Delivery Time

Onze levertijden bedragen 2 tot 4 werkdagen vanaf ontvangst van de bestelling voor pakketten van minder dan 30 kg. Voor Frankrijk kunnen wij pakketten van minder dan 30 kg binnen 24 uur leveren.

Wij werken met verschillende transporteurs. Een gespecialiseerde vervoerder zal worden gebruikt voor pakketten van meer dan 30 kg, de vertraging zal een week met een afspraak van de vervoerder 24 uur voor de levering.

Als het pakket tekenen van slijtage vertoont bij ontvangst van de bestelling, dient de klant de vervoerder hiervan direct op de hoogte te stellen.

Return Delay

30_Dagen