

Terms of sales

garantie informatie

Garantietermijn

Voor alle producten die je bij ons koopt, volgen wij de wettelijke garantie van 2 jaar. Naast de wettelijke garantie geldt voor bepaalde artikelen de fabrieksgarantie, die wordt gegeven door de fabrikant. De fabrikant kan zelf voorwaarden stellen aan deze garantie. De termijnen van de fabrieksgarantie zijn terug te vinden in de meegeleverde documentatie van de fabrikant bij het product. Voor meer informatie hierover vragen we de klantendienst te contacteren.

Wanneer kan je aanspraak maken op garantie?

Je kan aanspraak maken op een garantie als het defect te wijten is aan een materiaal- of constructiefout. Wij kiezen in overleg met de fabrikant/leverancier voor reparatie of vervanging van het defecte onderdeel of het artikel. Schade door oneigenlijk gebruik valt niet onder de garantieregeling.

Defecten die niet onder de garantie vallen

Normale slijtage

Beschadiging vanwege een val

Gebreken ontstaan door wassen of drogen

Gebreken veroorzaakt door verkeerd of intensief gebruik

Afgeven en verkleuring van de kleding

Gebreken ontstaan door externe invloeden, bv.: wrijving, scherpe voorwerpen of chemicaliën

Artikelen die vanwege het model lichamelijke ongemakken veroorzaken.

...

Hoe vraag je garantie aan?

Je kan ons steeds contacteren via onze klantenservice voor het aanvragen van garantie en/of enige andere vragen omtrent onze webshop.

Terugbetalingsbeleid:

Garantie of retour wordt binnen 14 dagen na ontvangst verwerkt.

TERUGSTUURBELEID

Retourneren

Bij Sport4it geniet de klant van een retourrecht van 30dagen. De klant heeft het recht om een product binnen de 30dagen na ontvangst aan te melden voor retour zonder opgave van reden. Na deze melding heeft de klant 14 dagen om het product daadwerkelijk retour te sturen. Maakt een klant gebruik van zijn retourrecht dan wordt het gehele orderbedrag inclusief verzendkosten binnen 14 dagen na de retour melding teruggestort. De klant dient de producten terug te sturen in de originele onbeschadigde productverpakking, met originele labels. We behouden het recht een retour en een terugbetaling te weigeren indien de producten beschadigd of gebruikt zijn.

Sport4it vergoedt de retourzending. De klant dient dus niets zelf te betalen.

Retourzendingen die niet worden teruggenomen:

- Gebruikte, bevuilde, beschadigde of onvolledige artikelen. Bij fietskledij mag het product geprobeerd worden maar vanaf het gebruik ervan kunnen wij deze artikelen wegens hygiënische redenen niet meer terugnemen.
- Artikelen die op maat of op aanvraag van de klant gemaakt worden (bv. Op maat gemaakte fiets)

Deze retourvoorwaarden gelden enkel voor aankopen door particulieren.

Wenst u een retour te melden?

U kan uw retour melden door naar service@sport4it.com te mailen.

Het adres voor retourzendingen is:

BVBA Sport4it
Hogenakkerhoekstraat 2
9150 Kruibeke
België

Return Fees

Sport4it vergoedt de retourzending.

Carriers Delivery Time

Bestellingen worden binnen 3-5 dagen geleverd, behalve indien bestelling op vrijdagmiddag of in het weekend wordt geplaatst.

Return Delay

30_Dagen