Terms of sales

garantie informatie

Garantievoorwaarden

Alle Flebi producten hebben een garantie van 2 jaar, met uitzondering van verbruiksartikelen, mits de gebruiksvoorwaarden worden gerespecteerd. De termijn gaat in op de factuurdatum.

Batterijen die door Flebi worden verkocht, hebben ook een garantie van 2 jaar, hoewel ze worden beschouwd als verbruiksproducten. Na de eerste 6 maanden moet de klant echter bewijzen dat de fout te wijten is aan een fabricagefout. De klant heeft 48 uur de tijd om eventuele problemen met de ontvangst van de bestelling te melden. Na deze periode worden geen claims meer aanvaard en wordt ervan uitgegaan dat de fiets correct en met alle toebehoren is aangekomen. De garantie dekt geen enkele wijziging van de fabrieksinstellingen van de fiets door de klant.

Vanaf 1 januari 2022 is de garantie voor alle producten die in Spanje en Portugal worden gekocht 3 jaar voor zowel de fiets als de accu (mits het een fabricagefout betreft en geen verkeerd gebruik). Voor de rest van Europa is de geldende garantie 2 jaar. Er is geen garantie van toepassing op:

-de garantie op de accu: omdat het een verbruiksartikel is, valt slijtage of onjuist gebruik van de accu niet onder de garantie
-De vervanging van verbruiksartikelen die onderhevig zijn aan normale slijtage (accu, verlichting, zekeringen, binnenbanden, banden, lagers, remblokken, ketting, spaken, enz. ....)
-Abnormaal gebruik van de producten
-Defecten aan accessoires (voedingskabels, enz.)
-Reparaties van defecten door technische diensten die niet door Flebi zijn geautoriseerd
-Schade veroorzaakt door een externe oorzaak (ongelukken, stoten, krassen, lekke wielen, stroomproblemen, gebruik in slechte weersomstandigheden, onvoldoende reparaties, gebrek aan onderhoud of onvoldoende onderhoud, enz.)

Terugbetalingsbeleid:

Retourkosten

Indien de terugzending wordt aanvaard, worden alle ontvangen betalingen binnen maximaal 14 kalenderdagen vanaf de datum van terugzending aan de klant terugbetaald via dezelfde methode die voor de aankoop is gebruikt. Terugbetalingen worden gedaan via dezelfde betalingsmethode die de klant heeft gebruikt.

De klant is verantwoordelijk voor de retourverzendkosten naar zijn adres als de retour om de volgende redenen niet wordt geaccepteerd:

-De fiets is meer dan 4 km gebruikt.
-Als de fiets niet in de originele doos en verpakking wordt geretourneerd.

BELANGRIJK: de klant heeft 5 dagen de tijd om de fiets klaar te maken vanaf het moment dat hij/zij de teruggave aanvraagt en 2 pogingen* om de fiets op te halen bij de transporteur. Indien deze termijnen niet in acht worden genomen, wordt de aangifte automatisch geannuleerd.
Als de klant een nieuwe retourzending wil regelen, moet hij/zij dit opnieuw aanvragen, zolang het binnen de periode van 30 dagen is.

*2 pogingen zijn toegestaan zolang het incasso-incident de schuld is van de klant.

Retourneren kan niet in Decathlon-winkels.

TERUGSTUURBELEID

Voorwaarden voor terugkeer

Retourzendingen worden aanvaard binnen 30 dagen na de datum van levering van de bestelling door de vervoerder en zijn kosteloos voor de klant. Het recht op annulering geldt niet buiten deze periode.

Zodra de retourzending bij Flebi is aangevraagd, moet deze vooraf worden geaccepteerd. In te leveren fietsen kunnen nooit zonder toestemming van Flebi worden ingeleverd.

De klant kan zijn bestelling naar ons terugsturen door gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, op voorwaarde dat de producten maximaal 4 km getest zijn, in perfecte staat verkeren en in hun originele verpakking en doos zitten, zowel fiets als accessoires.

De klant moet de verzending regelen naar het magazijn van Flebi, gelegen in Polígono San Nicolás calle 8 nave 99, Alcalá de Guadaíra - Sevilla.

Nadat de terugname is aanvaard en de perfecte staat van de fiets is gecontroleerd, worden alle ontvangen betalingen binnen een termijn van maximaal 14 kalenderdagen vanaf de datum van terugname aan de klant terugbetaald via dezelfde methode die bij de aankoop is gebruikt.

Als het product in slechte staat wordt teruggestuurd (deuken, vlekken, fysieke schade of ontbrekende accessoires), kunnen wij overgaan tot een waardevermindering van het product ter hoogte van de noodzakelijke reparatiekosten, op voorwaarde dat de fiets niet is gebruikt.

Retourzendingen worden in de volgende gevallen NIET geaccepteerd:

-Als de fiets meer dan 4 km is gebruikt.
-als de fiets niet in de originele verpakking en doos zit.

Retourneren kan niet in Decathlon-winkels.

Return Fees

Rendementspercentages

Retourzendingen worden aanvaard binnen 30 dagen na de datum van levering van de bestelling door de koeriersdienst en zijn kosteloos voor de klant. Buiten deze periode is het herroepingsrecht niet van toepassing.

Indien de terugzending wordt aanvaard, worden alle ontvangen betalingen binnen een termijn van maximaal 14 kalenderdagen vanaf de datum van terugzending aan de klant terugbetaald via dezelfde methode die voor de aankoop werd gebruikt. De terugbetaling zal gebeuren via dezelfde betalingsmethode die de klant heeft gebruikt.

Carriers Delivery Time

Leveringsvoorwaarden

Leveringen naar andere landen dan Spanje worden binnen maximaal 10 werkdagen geleverd.

Retourzendingen worden aanvaard binnen 30 dagen na de datum van levering van de bestelling door de vervoerder en zijn kosteloos voor de klant. Het recht op annulering geldt niet buiten deze periode.

In geval van een incident kunt u ons op de hoogte brengen via het platform zelf of via ons contactformulier met vermelding van het bestelnummer en het probleem met de bestelling of naar info@flebi.com.

Zodra wij het incident ontvangen, nemen wij zo snel mogelijk contact met u op om een oplossing voor te stellen.v

Return Delay

30_Dagen