

Terms of sales

garantie informatie

Zonder beperking van uw herroepingsrecht kunt u het product retourneren aan ons, bv. als het product niet het bestelde product is, deze beschadigd of defect is of het om een verkeerd weergegeven gaat.

Indien goederen worden geleverd met zichtbare transportschade, moet u deze schade -indien mogelijk- onmiddellijk bij de bezorger kenbaar maken en moet u zo snel mogelijk contact met ons opnemen. Indien u niet reclameert of geen contact met ons opneemt, heeft dit geen gevolgen voor uw wettelijke rechten en de afdwinging daarvan, in het bijzonder wat betreft uw wettelijke rechten op garantie. Maar u helpt ons dan om onze eigen rechten tegenover de vrachtvervoerder of de transportverzekering te doen gelden.

Zodra we het defect of een ander probleem hebben bevestigd, zullen wij:

- Voor een volledige terugbetaling voor elk product dat niet het bestelde product is
 - Voor een volledige terugbetaling zorgen voor beschadigde of defecte goederen als dit binnen een redelijke termijn na de verkoop is
 - Op uw keuze, de goederen op onze kosten (inclusief de kosten van verzending) repareren of tenzij dit niet mogelijk of onevenredig duur is. In dit geval zal u de terugbetaling van het betaalde bedrag voor deze goederen ontvangen.
- We zullen u op de hoogte houden over de terugbetaling binnen een redelijke termijn. Meestal verwerken we het verzoek van terugbetaling zo snel mogelijk en ieder geval niet later dan binnen 30 dagen vanaf de bevestiging via e-mail over de terugbetaling voor beschadigde of defecte producten.

Terugbetalingsbeleid:

De som die u reeds betaalde zal zo snel mogelijk terug betaald worden, zodra het product in kwestie bij ons gearriveerd is. Zoals beschreven onder garantievoorwaarden. Wij zullen de kosten van het terugzenden van de goederen voor onze rekening nemen, maar zullen de verzendingskosten van het retourneren NAAR ons in mindering brengen bij uw terugbetaling.

TERUGSTUURBELEID

Vraag per e-mail een retourolabel en we zenden het naar je toe, zo kan je snel en makkelijk je bestelling retour zenden.

U heeft het recht om binnen een termijn van 30 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. Wij zijn in ons recht een retour te weigeren als het niet in dezelfde staat van hoedanigheid bij ons arriveert.

Return Fees

Binnen de termijn van 30 dagen is er geen retourkost, als het product in de zelfde staat wordt terug gestuurd. Na de 30 dagen herroepingsrecht gaat 25% van het aankoopbedrag ingehouden worden.

Carriers Delivery Time

Skatetown zorgt voor gratis verzending binnen de benelux. bestellingen worden altijd binnen de 24uur verwerkt,

Return Delay

30_Dagen