

Terms of sales

garantie informatie

De verkoper is aansprakelijk voor gebreken in de conformiteit van de goederen met het contract onder de voorwaarden van artikel L.217-4 en volgende van het Franse Wetboek van Consumentenrecht en voor verborgen gebreken in de verkochte goederen onder de voorwaarden van artikel 1641 en volgende van het Franse Burgerlijk Wetboek.

De consument beschikt over een termijn van twee jaar vanaf de levering van de goederen om actie te ondernemen. Hij kan kiezen tussen reparatie of vervanging van de goederen, onder voorbehoud van de kostenvoorwaarden van artikel L.217-9 van het Wetboek van Consumentenrecht. Hij is vrijgesteld van het bewijs van het gebrek aan overeenstemming van het goed gedurende de vierentwintig maanden die volgen op de levering van het goed, behalve voor tweedehandsgoederen.

De wettelijke conformiteitsgarantie geldt onafhankelijk van een eventueel verleende commerciële garantie.

De consument kan besluiten een beroep te doen op de garantie tegen verborgen gebreken van het verkochte goed in de zin van artikel 1641 van het Burgerlijk Wetboek. In dat geval heeft hij de keuze tussen de ontbinding van de verkoop of de vermindering van de verkoopprijs overeenkomstig artikel 1644 van het Burgerlijk Wetboek.

Voor eventuele commerciële garanties, gelieve de website van de verkoper te raadplegen.

Indien de consument een beroep wenst te doen op de wettelijke conformiteitsgarantie overeenkomstig de artikelen L. 217-4 en volgende van het consumentenwetboek of de garantie voor gebreken aan het verkochte goed overeenkomstig de artikelen 1641 en volgende van het burgerlijk wetboek, kan hij zich wenden tot de verkoper (T1TAN GmbH, Johann-Neusch-Passage 1, 79336 Herbolzheim, Duitsland, Tel: +49 761 887 911 500, E-mail: support@t1tan.eu).

Terugbetalingsbeleid:

Terugbetalingen worden gedaan na ontvangst van uw artikel door T1TAN via de betaalmethode die u bij de bestelling hebt gekozen.

Het duurt maximaal 10 werkdagen tussen de ontvangst van de retourzending en de terugbetaling van het bedrag op uw rekening.

TERUGSTUURBELEID

Als uw product voldoet aan de voorwaarden voor een retourzending, d.w.z. het is nog niet gebruikt, de handschoenen hebben nog hun beschermfolie (uitzondering: Gorilla Grip), het is niet bedrukt of gepersonaliseerd, ga dan als volgt te werk

- Maak een retouretiket (via de gegeven link) en bevestig het aan uw pakket
- Retourneer de artikelen in hun originele verpakking in perfecte verkoopbare staat
- Zodra wij uw retourzending hebben ontvangen, krijgt u een ontvangstbevestiging (dit kan tot 5 werkdagen duren)
- Wij controleren en verwerken uw retourzending (binnen maximaal 5 dagen na ontvangst van de goederen)
- Uw terugbetaling zal worden gedaan na ontvangst van uw artikel door T1TAN via de betaalmethode die u koos toen u uw bestelling plaatste.

ATTENTIE: Geen omruiling mogelijk

Wij bieden geen directe omruiling van producten aan. Als u een ander model of andere maat wilt, vragen wij u een nieuwe bestelling te plaatsen. Dit is de gemakkelijkste en snelste manier om het product te krijgen dat u wilt.

Return Fees

De retourkosten zijn voor rekening van T1TAN

Carriers Delivery Time

Bestellingen worden binnen 1 tot 2 werkdagen verwerkt en verzonden. Het transport van uw pakje wordt toevertrouwd aan DHL die uw bestelling tussen 3 en 5 werkdagen zal leveren.

Return Delay

